



- CONMEBOL -

Protocolo

Complementario del proceso de Denuncia de la
CONMEBOL para personas menores de 18 años

- CONMEBOL -	Protocolo Complementario de Canal de Denuncia para personas menores de 18 años en Paraguay	Fecha de Puesta en Vigencia	16/07/2024
		Fecha de Actualización	N/A
		Número de hoja	2 de 6

Contenido

Introducción	3
1. Propósito	2
Alcance	4
3. Marco Normativo Aplicable	5
4. Prevención.....	5
5. Trabajo Infantil.....	
6. Comunicar	
7. Vigencia.....	

- CONMEBOL -	Protocolo Complementario de Canal de Denuncia para personas menores de 18 años en Paraguay	Fecha de Puesta en Vigencia	16/07/2024
		Fecha de Actualización	N/A
		Número de hoja	3 de 6

Lista de Distribución

Nro.	Ubicación	Observaciones
1	Presidencia	*****
2	Secretaría General	*****
3	Secretaría General Adjunta / Dirección de Jurídica	*****
4	Dirección de Ética y Cumplimiento	*****
5	Comisión de Árbitros	*****
6	Comisión Médica y Unidad Antidopaje	*****
7	Secretaria General Adjunta – Fútbol – / Dirección de Desarrollo	*****
8	Dirección de Competiciones y Operaciones	*****
9	Dirección Financiera	*****
10	Dirección Comercial y Marketing	*****
11	Dirección de Oficina de Presidencia y Asuntos Corporativos	*****
12	Dirección de Órganos Judiciales	*****
13	Dirección de Broadcast	*****
14	Gerencia de Auditoría Interna	*****
15	Gerencia de Gestión de Talentos	*****

Registro de Revisiones y Correcciones

Rev.	Fecha	Cláusulas Afectadas	Causas de la modificación y/o revisión
*****	*****	*****	*****
*****	*****	*****	*****
*****	*****	*****	*****

	Protocolo Complementario de Canal de Denuncia para personas menores de 18 años en Paraguay	Fecha de Puesta en Vigencia	16/07/2024
		Fecha de Actualización	N/A
		Número de hoja	4 de 6

Objetivo

Establecer un mecanismo claro, seguro y accesible para la recepción, gestión y derivación de denuncias relacionadas con cualquier acto de abuso, maltrato, acoso, explotación o discriminación de niños, niñas y adolescentes dentro de las actividades organizadas por la CONMEBOL **en el territorio paraguayo**, basado en el proceso de denuncia para personas menores de 18 años.

Principios Rectores de los canales de denuncias

Creación de un entorno deportivo seguro para niños, niñas y adolescentes, promoviendo una cultura de respeto, integridad y protección dentro del fútbol sudamericano.

La CONMEBOL está comprometida con el fomento del fútbol sudamericano en un ambiente divertido, seguro y respetuoso para los niños, niñas y adolescentes.

Reconocemos su derecho a no sufrir ninguna forma de violencia, y asumimos nuestro deber de cuidado, protección y salvaguarda. Por eso, es esencial que todas las personas involucradas en el fútbol conozcan, comprendan y apliquen en su actividad diaria esta Política, con el propósito de hacer de este deporte una experiencia positiva y segura para niños, niñas y adolescentes.

El procedimiento de denuncias está disponible en la página web de la CONMEBOL: <https://www.conmebol.com/documentos/procedimiento-de-denuncias/> y el mismo posee las siguientes características:

- **Tercerizado:** El canal de denuncias es administrado por una firma externa e independiente.
- **Confidencialidad:** Este canal protege la identidad de los denunciantes y de todas las personas involucradas, garantizando su seguridad y privacidad.
- **No represalia:** Se implementan políticas claras y acciones concretas para proteger a quienes denuncian conductas indebidas, asegurando que no sufrirán consecuencias negativas.
- **Anonimato:** Se mantiene la identidad del denunciante en estricto secreto, ofreciendo un alto nivel de seguridad y confidencialidad.
- **Accesibilidad:** Los canales de denuncias están diseñados para ser fácilmente accesibles por todos los miembros, asegurando que cualquier persona pueda reportar una conducta indebida sin dificultades.
- **Rapidez y Eficacia:** Nos comprometemos a actuar de manera rápida y eficiente ante cada denuncia recibida remitiendo a las instancias correspondientes.
- **Justicia y Equidad:** aseguramos impulsar acciones para la realización de un proceso justo y equitativo para todas las partes involucradas, respetando siempre el derecho a la defensa y los principios de objetividad e imparcialidad.

Canales de Reporte

1. **Oficial de Salvaguarda:** Será la/las persona/s designada por CONMEBOL a través del Comité de Salvaguarda, el mismo actuará como punto de contacto para lo que hubiere lugar durante todas las actividades llevadas a cabo. Contarán con una identificación visible y diferenciada para su fácil y rápida localización. Podrán ser designados varios oficiales, según necesidad.
2. **Página Web CONMEBOL:** <https://www2.bdolineaetica.com/conmebol/new>
3. **Correo Electrónico:** denuncias@conmebol.com
4. **WhatsApp:** a través del siguiente código QR disponible en <https://www.conmebol.com/noticias/conmebol-suma-un-nuevo-canal-de-recepcion-de-denuncias/>

	Protocolo Complementario de Canal de Denuncia para personas menores de 18 años en Paraguay	Fecha de Puesta en Vigencia	16/07/2024
		Fecha de Actualización	N/A
		Número de hoja	5 de 6

5. **Formulario Escrito:** a través del formulario escrito de denuncia y entregarlo a la persona indicada como responsable de la CONMEBOL para atender estos casos mediante el depósito de este formulario en buzones
6. **Otros:** Directamente, mediante comunicación del hecho ilícito ante cualquier responsable de la CONMEBOL que hace parte de la actividad que se organiza.

Obs.: Para todos los eventos organizados en la República del Paraguay, se tendrá disponible los contactos de todas las personas responsables nominadas para el efecto. Para facilitar el acceso, a continuación, el QR que dirige directamente a la Línea de Denuncias:



Procedimientos de Denuncias:

Recepción por los canales de denuncias CONMEBOL o por los demás canales disponibilizados: Todas las denuncias recibidas son registradas, gestionadas y derivadas a la instancia correspondiente, el Ministerio Público.

Comité de Salvaguarda

En el contexto del desarrollo de una política y procedimiento integral de salvaguarda, se ha establecido un Comité de Salvaguarda, que será el encargado de velar por el cumplimiento de los procesos correspondientes.

Los miembros permanentes del comité son:

- Competiciones
- Desarrollo
- Legales
- Dirección de Ética y Cumplimiento

Para cada evento, a este comité se podrá sumar una persona del Comité Organizador Local designada para estos efectos.

Cree en grande.

@conmebol



Confederación Sudamericana de Fútbol

Avda. Sudamericana y Valois Rivarola - Luque, Paraguay

Tel.: +595 21 517 2000

www.conmebol.com