

ALCANCE DE LA OFERTA

SOLUCION DEL SISTEMA DE ACREDITACIONES CONMEBOL

ALCANCE GENERAL

Plataforma de Solicitudes de Acreditaciones:

- Diseño o utilización de Plataforma existente online multiusuario de recolección, procesamiento y aprobación de datos y documentos necesarios para emisión de acreditaciones de **personas y vehículos (buses, autos, camiones, camionetas, vans, motos)** a los partidos (y resto de eventos oficiales requeridos) de las distintas Competiciones de la CONMEBOL alcanzadas por la propuesta.
- Soporte técnico especializado en la plataforma y en procesos de acreditaciones de eventos deportivos masivos (capacitar y atendimento) , que sean adaptables a todos los torneos de Clubes y Selecciones en todos sus formatos posibles de calendarios y fixtures.
- Personal dedicado al proyecto para dar soporte online y por teléfono (durante los distintos eventos y la temporada) sobre la aplicación web y a los involucrados en los procesos de acreditaciones, tanto clientes internos de la CONMEBOL (Departamentos/Áreas funcionales) como externos (Organizaciones Responsables de las solicitudes de acreditación/Proveedores)
- Viabilidad de Integración de la plataforma con el sistema COMET y otras apps de la CONMEBOL (televisión / prensa / etc.) para la obtención de datos en tiempo real de información sobre partidos, competiciones y personas en la lista de buena fe de los equipos participantes.
- Accesibilidad posible desde distintos dispositivos/*devices* online y offline (computadoras, teléfonos, *tablets*).

FUNCIONES DE LA APLICACION

- **Multi partido/Multi torneo:**

La plataforma debe proveer la posibilidad de manejar las solicitudes de acreditación de múltiples partidos y torneos en simultáneo, utilizando los mismos datos de ingreso a la plataforma para cada Organización Responsable. Para cada partido se podrán asignar distintas categorías de acreditación, cuotas acreditables, así como funciones con cuotas y zonas preestablecidas.

- **Recolección de datos e Integración con COMET y demás *apps* CONMEBOL:**

La aplicación web proveerá distintos formularios necesarios para la recolección de datos de personas pertenecientes a distintos grupos de clientes incluyendo, cuando fuera necesario, los PCR's (Tests de Covid), carnet de vacuna, visa, foto, o cualquier otra documentación reglamentaria pertinente.

Además de la carga manual (única carga por primera vez, para que después los datos ya formen parte de una base de datos) por parte de cada Organización responsable, el sistema debe prever la captación de datos de otras plataformas que la CONMEBOL decida integrar al sistema.

Los datos deberán ser almacenados en la nube, una vez registrado un usuario, ya no hace falta cargarlo una vez más para otros partidos o eventos, los datos quedan guardados y la acción posterior debería ser solamente si queremos o no acreditar a la persona a un nuevo evento.

- **Procesamiento de solicitudes y notificaciones manuales y automáticas/Restricciones de Acceso dependiendo del Rol del Usuario (diferentes perfiles):**

La aplicación web proveerá distintos formularios y herramientas necesarias para la aprobación o rechazo de las solicitudes de acreditación ya sea por datos insuficientes o documentación vencida o incorrecta, contemplando restricciones de cuotas por organización y funciones dentro de la misma.

Estos procesos generarán alertas automáticas vía email a los distintos involucrados o responsables durante los mismos; Apertura y cierre de sistema, solicitudes pendientes de aprobación, solicitudes de cambio, solicitudes de envío de información adicional y/o reemplazo de participantes por parte de las organizaciones responsables solicitantes de acreditaciones.

- **Panel administrativo:**

Según el rol del usuario se podrá acceder a distintos reportes en tiempo real de solicitudes de acreditación por partido (Listas finales o parciales de solicitudes aprobadas o rechazadas o mixtas, Etc.). Los mismos podrán ser impresos o descargados en formatos tabulados.

Se debe generar acceso para cada usuario de manera que, quien corresponda, pueda realizar consultas en tiempo real de la lista de acreditados autorizados.

- Garantizar que el sistema pueda recibir imágenes asociadas a la persona registrada (ejemplo: fotos de los acreditados), creando una base de datos única para que se use en múltiples eventos (CONMEBOL, proveedores con contrato de largo plazo etc.).

- **Idiomas:**

La aplicación web está contemplada en Español/Portugués/Inglés.

MODALIDADES DE LA SOLUCION y ALCANCE DE LA TEMPORADA DE LA CONMEBOL LIBERTADORES Y CONMEBOL SUDAMERICANA

- **Software as a Service:**

Servicio de plataforma a través de un abono mensual (licenciamiento anual renovable) que incluye el desarrollo de la plataforma, los servidores y equipo humano de apoyo (previo, durante y post partidos) a clientes para garantizar su correcto funcionamiento.

DESGLOSAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE (CUESTIONES TECNICAS):

El proponente debe apuntar detalladamente todo lo que contempla el funcionamiento del software para atender las demandas específicas del alcance requerido por CONMEBOL, bien como cualquier otra funcionalidad que pueda sumar a la solución de acreditaciones.

- **Soporte Técnico:**

Personal dedicado al proyecto para dar soporte online sobre la aplicación web y a los involucrados en los procesos de acreditaciones tanto internos (áreas funcionales CONMEBOL) como externos (Organizaciones Responsables/Proveedores externos de las solicitudes de acreditación).

Debe incluir sesiones de capacitación de la plataforma y procesos, configuración inicial (categorías, funciones, cuotas, privilegios), asistencia remota durante el período de solicitud de acreditaciones, monitoreo de solicitudes y procesos.

ORGANIGRAMA OPERATIVO Y FUNCIONAMIENTO DEL SOPORTE (SAC):

El proponente debe incluir imagen del Organigrama y cantidad (ACR Project Manager, ACR Coordinadores, ACR Asistentes, ACR Supervisores, por ejemplo), bien como la explicación de funcionamiento del soporte técnico (diagrama de flujo de informaciones, modus operandi etc)

Considerar Equipo de Trabajo fijo en la Propuesta. En caso de que el proponente contrate Freelancers deberá desglosar los valores de la remuneración y todos los otros gastos para entendimiento de la CONMEBOL.

- **Usuarios internos y externos con diferentes roles:**

El uso de la aplicación web contempla roles y funcionalidades (definición de cargos, categorías cantidades máximas y mínimas de acreditaciones por equipo y vehiculares, notificaciones varias de apertura y cierre de sistema, etc.) distintas para Usuarios Externos (Clubes, Proveedores, Medios de Comunicación, Etc.) y para Usuarios Internos (Departamentos/Áreas funcionales CONMEBOL)

- **Compra del Software:**

Compra del Software por parte de la CONMEBOL. La compra deberá venir acompañada del desarrollo a medida de la plataforma, servicio de actualizaciones y toda la diagramación técnica de soluciones, servicios de mejora para garantizar su correcto funcionamiento.

- El sistema debe permitir que **múltiples usuarios** accedan a la plataforma y los datos sin demoras y desde cualquier lugar, en simultáneo.

VALOR DE LA COMPRA DEBE CONTENER EXPLICACION TECNICA Y ESPECIFICA:

El proponente debe desglosar los valores según los requerimientos CONMEBOL para entendimiento de la valoración de compra del software

ALCANCE DE LAS FINALES CONMEBOL LIBERTADORES Y CONMEBOL SUDAMERICANA

- **Planificación, Producción, Distribución y Operación de Acreditaciones**

El inicio de la planificación para las Finales será durante la temporada y se intensificará 90 días antes de la realización de cada Final.

Desarrollo de Área dentro de la aplicación para acreditación diferenciada para los Estadios, HTE's (Hoteles de los Equipos), COE's (Campos Oficiales de Entrenamientos), AERO (Aeropuerto Oficial de la Sede), HTS (Hotel de Staff CONMEBOL), HTP (Hotel de la Presidencia), HTA (Hotel de Arbitraje) así como para las actividades oficiales en donde se requiera un dispositivo de ingreso (Cena Oficial por ejemplo) y cualquier otro sitio oficial.

El montaje de la Operación se iniciará aproximadamente 15 días antes (MD-15) en la ciudad sede de cada Final y el desmontaje en hasta 3 días post final (MD+3).

- **Lugares y Fechas de Prestación de los servicios**

Los Servicios en el año de 2023 serán prestados en las ciudades de Montevideo – Uruguay para la FINAL CONMEBOL Sudamericana 2023 y Rio de Janeiro – Brasil para la FINAL CONMEBOL Libertadores 2023.

- FINAL CONMEBOL SUDAMERICANA Montevideo 2023: 28.10.2023
- FINAL CONMEBOL LIBERTADORES Rio de Janeiro 2023: 11.11.2023

OBS: La CONMEBOL indicará la ubicación de mínimo 01 de los Centro de Acreditaciones (distintos clientes externos) en cada ciudad y 01 Centro de Acreditaciones para Staff, Presidencia CONMEBOL y clientes específicos (probablemente en los Hoteles de Staff y/o Presidencia).

- **ALCANCE DEL SERVICIO**

- Provisto con las mismas funciones de registro y aprobación del software de la temporada
- Producción y Distribución de Acreditaciones con las características del sistema
- Atención de las necesidades particulares/Ajustes y Soluciones Necesarias durante la Operación de las Finales con Asistencia Remota/Soporte técnico de 24 horas de los programadores
- Desarrollo del Zoning Plan y Control de Acceso Operativo de cada Estadio y/o Sitio Oficial:
 - Equipo responsable por el Zoning Plan y Control de Acceso Operativo en el Estadio u otros Sitios Oficiales
 - Participación del Planeamiento de los Zoning Plan y dot plan más Control de Acceso Operativo junto a la CONMEBOL (Operaciones y Seguridad)
 - Capacitación del personal de Seguridad en la ciudad sede en los sitios oficiales para el entendimiento del Control de Acceso Operativo y el Zoning Plan
 - Producción e Instalación de Materiales como *Boards* de Control de Acceso Operativo
 - Se necesario realizar Visita Técnica junto a la CONMEBOL para entendimiento del funcionamiento del Zoning Plan y Control de Acceso Operativo

- **Soporte Técnico**

ORGANIGRAMA OPERATIVO (ACREDITACIONES y CONTROL DE ACCESO OPERATIVO) Y FUNCIONAMIENTO DEL SOPORTE (SAC):

El proponente debe incluir imagen del Organigrama y cantidad (ACR Project Manager, ACR Coordinadores, ACR Supervisores por ejemplo), bien como la explicación de funcionamiento del soporte técnico (diagrama de flujo de informaciones, modus operandi etc) y fechas en acuerdo al Planeamiento de MD-15.

Considerar y desglosar los valores de la remuneración, seguros y per-diems de todo el Staff y Equipos afectados para las Finales.

En caso de que el proponente incluya los traslados aéreos y alojamiento para el Equipo de las Finales en la Propuesta, desglosar los valores para entendimiento de la CONMEBOL.

- **Insumos:**

- Contemplar insumos tecnológicos para la producción de 6.000 acreditaciones por cada Final:
 - Servidor online para el software en los distintos Centros de Acreditaciones de cada ciudad sede
 - Notebooks para los Centros de Acreditaciones
 - Webcams para la toma de fotografía digital
 - Impresoras color
 - Tóner de impresora color (CMYK)
 - Papel de Seguridad
 - Bolsillos de laminación
 - Selladoras
 - *Lanyards* para las Acreditaciones
 - Insumos para producción de los *Boards* de Control de Acceso Operativo (placas de 40cm x 65cm con bolsillo plástico A4 para contener los *Board Sheets*)
 - Pré-impresión de 1.000 SADs de 5,5cm x 8,5cm en cartulina dura y numerados.
OBS: La CONMEBOL se encargará de definir los números finales y tipos/colores de cada tipo

PRECIFICAR LOS INSUMOS

El proponente debe desglosar la cantidad y los valores según los requerimientos CONMEBOL para entendimiento de la valoración de los insumos, bien como los valores para el traslado de los equipos a las ciudades sedes de las Finales.

- **PRESUPUESTO FINAL DEL ALCANCE**

Presentación del Valor final en base al alcance y necesidades específicas de las Finales.

ALCANCE DE LOS OTROS TORNEOS DE CLUBES Y SELECCIONES DE LA CONMEBOL

- **Planificación, Producción, Distribución y Operación de Acreditaciones**

El inicio de la planificación para los Otros Torneos de Clubes y Selecciones se realizará dependiendo del caso.

El alcance de Acreditaciones para los Otros Torneos es de responsabilidad de cada Comité Organizado Local (COL) y por lo tanto queda a cargo de la CONMEBOL consultar al COL y tomar la decisión de uso o no de la plataforma.

En caso de que se tome la decisión de uso de la Plataforma es necesario que la planificación contemple Desarrollo de Área dentro de la aplicación para acreditación diferenciada para los Estadios, HTE's (Hoteles de los Equipos), COE's (Campos Oficiales de Entrenamientos), AERO (Aeropuerto Oficial de la Sede), HTS (Hotel de Staff CONMEBOL), HTA (Hotel de Arbitraje) y cualquier otro Sitio Oficial.

El montaje de la Operación se indicará aproximadamente 30 días antes (MD-30) en la ciudad sede o ciudades sedes de cada Torneo y el desmontaje en acuerdo con las fechas establecidas por la CONMEBOL y el COL.

- **Lugares y Fechas de Prestación de los servicios de los Torneos:**

- **CONMEBOL Recopa**
- **CONMEBOL Libertadores Sub20**
- **CONMEBOL Libertadores Futsal**
- **CONMEBOL Libertadores Futsal Femenina**
- **CONMEBOL Libertadores Femenina**
- **CONMEBOL Libertadores Fútbol Playa**
- **Intercontinental Sub20**
- **Finalissima (2026, sede a confirmar)**
- **Finalissima Femenina (2026, sede a confirmar)**
- **Finalissima Futsal (2024, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Copa America Femenina (2025, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Copa America Futsal (2024, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Copa America Futsal Femenina (septiembre 2023, Argentina)**
- **CONMEBOL Copa America Fútbol Playa (2025, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Preolímpico (2024, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Sub20 (2025, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Sub20 Femenina (2024, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Sub20 Futsal (septiembre 2023, Venezuela)**
- **CONMEBOL Sub20 Futsal Femenina (2024, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Sub20 Fútbol Playa (agosto 2023, Chile)**
- **CONMEBOL Sub17 (2025, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Sub17 Femenina (2024, sede a confirmar)**
- **CONMEBOL Sub17 Futsal (junio 2023, Paraguay)**
- **CONMEBOL Sub15 (noviembre-diciembre 2023, Bolivia)**

- **ALCANCE DEL SERVICIO**

- Provisto con las mismas funciones de registro y aprobación del software de la temporada
- Producción y Distribución de Acreditaciones con las características del sistema
- Atención de las necesidades particulares/Ajustes y Soluciones Necesarias durante la Operación de las Finales con Asistencia Remota/Soporte técnico de 24 horas de los programadores

- **Soporte Técnico**

ORGANIGRAMA OPERATIVO (ACREDITACIONES y CONTROL DE ACCESO OPERATIVO) Y FUNCIONAMIENTO DEL SOPORTE (SAC):

El proponente debe incluir imagen del Organigrama y cantidad (ACR Project Manager, ACR Coordinadores, ACR Supervisores por ejemplo), bien como la explicación de funcionamiento del soporte técnico (diagrama de flujo de informaciones, modus operandi etc) y fechas en acuerdo al Planeamiento de MD-30.

Considerar y desglosar los valores de la remuneración, seguros y per-diems de todo el Staff y Equipos afectados para los Torneos indicados de uso de la Plataforma por la CONMEBOL.

En caso de que el proponente incluya los traslados aéreos y alojamiento para el Equipo de los Torneos en la Propuesta, desglosar los valores para entendimiento de la CONMEBOL.

- **Insumos**

PREVEER LOS INSUMOS PARA 2.000 PERSONAS COMO PROMEDIO.

El proponente debe desglosar la cantidad y los valores según los requerimientos CONMEBOL para entendimiento de la valoración de los insumos, bien como los valores para el traslado de los equipos a las ciudades sedes de las Finales.

- **PRESUPUESTO FINAL DEL ALCANCE**

Presentación del Valor final en base al alcance y necesidades específicas de los Otros Torneos de Clubes y Selecciones.

Tener en cuenta que el Presupuesto de los Otros Torneos se tomara la decisión como proyectos individuales y se activaran en acuerdo con la necesidad de la CONMEBOL.

ALCANCE DE LA CONMEBOL COPA AMERICA (CA)

- **Planificación, Producción, Distribución y Operación de Acreditaciones**

Inicio de la planificación para las CA será durante el año de 2023 (idealmente en julio empezará) y se intensificará 180 días antes de la realización del torneo. En diciembre se realiza el sorteo de grupos y el sistema debe estar disponible para ser probado.

Desarrollo de Área dentro de la aplicación para acreditación diferenciada para los HODs (Hoteles Oficiales de Delegaciones), COEs (Campos Oficiales de Entrenamientos), AEROs (Aeropuertos Oficiales de las Ciudades Sede), HTSs (Hoteles de Staff CONMEBOL), HTPs (Hoteles de la Presidencia), HTAs (Hoteles de Arbitraje) así como para las actividades oficiales en donde se requiera un dispositivo de ingreso (Sorteo de Grupos, Seminario de Equipos, Cena Oficial por ejemplo).

El montaje de la Operación se iniciará aproximadamente 30 días antes (Primero MD-30) en cada ciudad sede del torneo y el desmontaje en hasta 3 días post último partido en cada ciudad sede (Último MD+3).

- **Lugares y Fechas de Prestación de los servicios de los Torneos:**
 - **Estados Unidos de América (hasta 12 ciudades diferentes que serán confirmadas hasta julio 2023)**
 - **14 de junio al 14 de julio de 2024 (fechas tentativas)**

OBS: La CONMEBOL indicará la ubicación de mínimo 01 Centro de Acreditaciones (distintos clientes externos) y 01 Centro de Acreditaciones para Staff, Presidencia CONMEBOL y clientes específicos (probablemente en los Hoteles de Staff y/o Presidencia) en cada ciudad sede del torneo.

- **ALCANCE DEL SERVICIO**

- Provisto con las mismas funciones de registro y aprobación del software de la temporada
- Producción y Distribución de Acreditaciones con las características del sistema
- Atención de las necesidades particulares/Ajustes y Soluciones Necesarias durante la Operación de la CA con Asistencia Remota/Soporte técnico de 24 horas de los programadores
- Desarrollo del Zoning Plan y Control de Acceso Operativo de cada Estadio y/o Sitio Oficial:
 - Equipo responsable por el Zoning Plan y Control de Acceso Operativo en el Estadio u otros Sitios Oficiales
 - Participación del Planeamiento de los Zoning Plan y dot plan más Control de Acceso Operativo junto a la CONMEBOL (Operaciones y Seguridad)
 - Capacitación del personal de Seguridad en la ciudad sede en los sitios oficiales para el entendimiento del Control de Acceso Operativo y el Zoning Plan
 - Producción e Instalación de Materiales como *Boards* de Control de Acceso Operativo

- Se necesario realizar Visita Técnica junto a la CONMEBOL para entendimiento del funcionamiento del Zonning Plan y Control de Acceso Operativo

- **Soporte Técnico**

ORGANIGRAMA OPERATIVO (ACREDITACIONES y CONTROL DE ACCESO OPERATIVO) Y FUNCIONAMIENTO DEL SOPORTE (SAC):

El proponente debe incluir imagen del Organigrama y cantidad (ACR Project Manager, ACR Coordinadores, ACR Supervisores por ejemplo), bien como la explicación de funcionamiento del soporte técnico (diagrama de flujo de informaciones, modus operandi etc) y fechas en acuerdo al Planeamiento de Primero MD-30.

Considerar y desglosar los valores de la remuneración, seguros y per-diems de todo el Staff y Equipos afectados para la CA.

En caso de que el proponente incluir los traslados aéreos y alojamiento para el Equipo de la CA en la Propuesta, desglosar los valores para entendimiento de la CONMEBOL.

- **Insumos**

- Contemplar insumos tecnológicos para la producción de 6.000 acreditaciones por cada ciudad sede de la CA:
 - Servidor online para el software en los distintos Centros de Acreditaciones de cada ciudad sede
 - Notebooks para los Centros de Acreditaciones
 - Webcams para la toma de fotografía digital
 - Impresoras color
 - Tóner de impresora color (CMYK)
 - Papel de Seguridad
 - Bolsillos de laminación
 - Selladoras
 - *Lanyards* para las Acreditaciones
 - Insumos para producción de los *Boards* de Control de Acceso Operativo (placas de 40cm x 65cm con bolsillo plástico A4 para contener los *Board Sheets*)
 - Pré-impresión de 1.000 SADs de 5,5cm x 8,5cm en cartulina dura y numerados por ciudad sede del torneo.
OBS: La CONMEBOL se encargará de definir los números finales y tipos/colores de cada tipo

PRECIFICAR LOS INSUMOS

El proponente debe desglosar la cantidad y los valores según los requerimientos CONMEBOL para entendimiento de la valoración de los insumos, bien como los valores para el traslado de los equipos a las ciudades sedes de la CA.

- **PRESUPUESTO FINAL DEL ALCANCE**

Presentación del Valor final en base al alcance y necesidades específicas de la CONMEBOL Copa America.