



# REGLAMENTO DE SEGURIDAD

**Departamento de Competiciones y Operaciones 2023**

Gerencia de Seguridad  
Competiciones y Operaciones

**CONFEDERACIÓN SUDAMERICANA DE FÚTBOL**

Autopista Silvio Pettrossi y Avenida Sudamericana - Luque, Paraguay  
+595 (21) 517 2000

[www.conmebol.com](http://www.conmebol.com)

Prohibida la reproducción total o parcial de este manual sin el permiso expreso de la Confederación Sudamericana de Fútbol.

Editado por FC Diez Media.



**Reglamento de Seguridad**

**COMPETICIONES Y  
OPERACIONES 2023**

# Contenido.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Lista de términos utilizados.....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Capítulo 1 — Principios generales.....</b>  | <b>9</b>  |
| Art. 1 Objeto.....   | 9         |
| Art. 2 Ámbito de aplicación.....   | 9         |
| Art. 3 Responsabilidad.....  | 9         |
| Art. 4 Gerencia de Seguridad Competiciones y Operaciones CONMEBOL.....                                     | 9         |
| <b>Capítulo 2 — Equipo de Gestión para la Seguridad - EGS. ....</b>  | <b>10</b> |
| Art. 5 Definición.....   | 10        |
| Art. 6 Integrantes.....  | 10        |
| Art. 7 Sistema de Comunicación EGS.....  | 10        |
| <b>Capítulo 3 — Inspección de Estadio y Reunión de Seguridad MD-1.....</b>                                 | <b>11</b> |
| Art. 8 Inspección de Seguridad de Estadio.....   | 11        |
| Art. 9 Reunión de Seguridad MD-1. ....   | 11        |
| Art. 10 Formato Reunión de Seguridad.....  | 12        |
| <b>Capítulo 4 — Oficiales de Seguridad AM, CONMEBOL y Clubes Participantes..</b>                           | <b>13</b> |
| Art. 11 Nombramiento Oficial Nacional de Seguridad AM - OSAM.....  | 13        |
| Art. 12 Nombramiento Oficiales de Seguridad CONMEBOL – OSC .....   | 13        |
| Art. 13 Perfiles y Aptitudes OSC.....  | 13        |
| Art. 14 Nombramiento Oficiales de Seguridad Clubes – OSCL .....  | 16        |
| Art. 15 Perfiles OSAM y OSCL.....  | 16        |
| Art. 16 Funciones OSAM y OSCL Local. ....  | 17        |
| Art. 17 Funciones OSAM y OSCL Visitante.....   | 19        |
| <b>Capítulo 5 — Requerimientos Técnicos de Infraestructura y Tecnología de Seguridad de Estadios. ....</b> | <b>21</b> |
| Art. 18 Requerimientos .....   | 21        |
| <b>Capítulo 6 — Objetos Prohibidos, Instalación de Textiles y Activaciones. ....</b>                       | <b>25</b> |
| Art. 19 Objetos Prohibidos .....   | 25        |
| Art. 20 Instalación de Textiles.....   | 26        |
| Art. 21 Activaciones.....  | 27        |
| <b>Capítulo 7 — Código de Conducta en los Estadios.....</b>  | <b>28</b> |
| Art. 22 Código de Conducta.....  | 28        |
| <b>Capítulo 8 — Aforos Estadios.....</b>   | <b>30</b> |
| Art. 23 Aforo Competiciones de Selecciones y Clubes.....   | 30        |
| Art. 24 Aforo Habilitado para el Partido.....  | 30        |
| <b>Capítulo 9 — Venta y Control de Entradas.....</b>   | <b>31</b> |
| Art. 25 Relación Aforo / Venta de Entradas. ....   | 31        |
| Art. 26 Sistema de Venta de Entradas.....  | 31        |
| Art. 27 Venta de Entradas Público Visitante.....   | 31        |
| Art. 28 Trámites Administrativos.....  | 32        |
| Art. 29 No Venta de Entradas Taquillas del Estadio.....  | 32        |



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Capítulo 10 — Acreditaciones. ....</b>                               | <b>33</b> |
| Art. 30 Concepto.....   | 33        |
| <b>Capítulo 11 — Planes Operacionales de Seguridad – POS.....</b>       | <b>34</b> |
| Art. 31 Definición.....   | 34        |
| Art. 32 Fases del Espectáculo Deportivo.....                            | 34        |
| Art. 33 Análisis de Riesgos .....                                       | 34        |
| Art. 34 Categorización de Partidos.....                                 | 35        |
| Art. 35 Planes Operacionales de Seguridad – POS.....                    | 35        |
| Art. 36 Planes Operacionales de Seguridad POS Estadios Anfitriones..... | 36        |
| <b>Capítulo 12 — Gestión de Crisis.....</b>                             | <b>42</b> |
| Art. 37 Definición .....  | 42        |
| Art. 38 Conformación Grupo de Crisis.....                               | 42        |
| Art. 39 Procedimiento Gestión de la Crisis.....                         | 43        |
| Art. 40 Manejo de Tiempos.....  | 43        |
| Art. 41 Responsables.....   | 43        |
| <b>Capítulo 13 — Relación con Grupos de Aficionados .....</b>           | <b>44</b> |
| Art. 42 Fomento de la Convivencia.....                                  | 44        |
| Art. 43 Información a los aficionados visitantes.....                   | 44        |
| <b>Capítulo 14 — Medidas Complementarias.....</b>                       | <b>45</b> |
| Art. 44 Actos Políticos.....  | 45        |
| Art. 45 Actos de discriminatorios, racistas y ofensivos .....           | 45        |
| Art. 46 Socialización.....  | 45        |
| Art. 47 Certificación Seguridad Estadios.....                           | 45        |

# Lista de términos utilizados.

## **Activaciones**

Toda actividad para realizarse en la cual se involucre personas y objetos.

## **Aforos**

Capacidad total de localidades para albergar público en un estadio de fútbol.

## **Anfitrión**

Que oficia como organizador y/o sede de un evento deportivo de fútbol.

## **Asociación Miembro**

Federación y/o Asociación afiliada a la Conmebol.

## **Amenaza y/o Riesgo**

Probabilidad de que se produzca un evento que afecte la seguridad de las personas e infraestructura física.

## **Antrópico**

Toda aquella acción que tiene que ver con los seres humanos.

## **Autoridades Públicas**

Todas las autoridades nacionales y/o locales, responsables del orden y la seguridad (policía, primeros auxilios y servicios médicos, bomberos, autoridades de tránsito, etc.).

## **APS**

Atención Primaria de Salud.

## **Barras populares**

Grupos de aficionados con características de Comportamiento diferenciado que pueden producir incidentes, dentro y fuera del estadio.

## **Bomberos**

Autoridad encargada de prevenir y controlar incendios y fenómenos asociados.

## **Campo de Juego**

Espacio comprendido entre la primera fila de las tribunas en su parte inferior hacia el centro del terreno de juego.

## **Categorización**

Clasificación dada a un partido en cuanto al manejo de riesgos antrópicos, técnicos y naturales se refiere, lo cual determinará la estructura funcional y operativa requerida para el diseño y aplicación de los Planes Operacionales de Seguridad en cada partido de fútbol.

## **CCTV**

Circuito Cerrado de Televisión - Cámaras panorámicas de alta resolución fijas y/o giratorias (360°), utilizadas para hacer tomas gráficas de los asistentes, puertas de ingreso y salida, zonas internas y externas del escenario deportivo.

## **Competición**

Campeonatos, torneos, partidos organizados por las AM y/o clubes.

**País/Ciudad anfitriona.**

Lugar donde se realiza el evento deportivo

**Escenario Deportivo**

Instalación construida o adecuada para la práctica del fútbol legalmente reconocido por CONMEBOL.

**EGS**

Equipo para la Gestión de la Seguridad.

**Evento Deportivo**

Corresponde a todos los torneos/campeonatos organizados por el Departamento de Competiciones y operaciones.

**Falla Natural**

Fenómenos atmosféricos, hidrológicos, geológicos, sísmicos y volcánicos que, por su ubicación, severidad y frecuencia, afectan al ser humano, a sus estructuras y a actividades.

**Falla Técnica**

Afectación el buen funcionamiento operacional y funcional de la infraestructura física, nivel de confiabilidad y calidad.

**Grupos de Aficionados**

Conjunto de dos o más individuos que conforman un grupo de seguidores de un equipo o selección nacional de fútbol. Comúnmente reciben el nombre de barras, peña, torcida entre otros.

**GSCO**

Gerencia de Seguridad Competiciones y Operaciones

**Inmediaciones**

Es el espacio comprendido entre el/los anillo/s de seguridad y el Estadio.

**Lista de Chequeo OSC**

Formato para el control de cumplimiento de las de actividades a realizar por los OSC.

**MD-2**

Menos dos días antes de la realización de un partido.

**MD-1**

Menos un día antes de la realización de un partido.

**MD**

Día de realización de un partido.

**Organizador Partido**

Asociación y/o club responsable de organizar un partido que se realice en condición de local, o una asociación, club u otra entidad responsable de organizar un partido en una sede neutral.

**OSAM**

Oficial de Seguridad Asociación Miembro.

**OSC**

Oficial de Seguridad CONMEBOL.

**OSCL**

Oficial de Seguridad Clubes.

**Otras Competiciones**

Aquellas competiciones diferentes a la CONMEBOL Libertadores y CONMEBOL Sudamericana.

**Responsable de Seguridad**

Director, Gerente, Titular del área de seguridad de una Asociación Miembro o club participantes.

**SCO**

Sala de Control Operativo - Lugar reservado para las personas que, representando a sus respectivas entidades, tendrán la responsabilidad de llevar a cabo el monitoreo de la ejecución y control del espectáculo deportivo en todas sus fases de desarrollo.

**Generador Eléctrico**

Sistema alternativo de energía por medio del cual se garantice el servicio continuo del fluido eléctrico en caso de un fallo de la red principal.

**Sistema de Megafonía**

Sistema electrónico de altavoces, capaz de comunicar instantáneamente mensajes a todos los espectadores.

**Sistema Comet**

Herramienta de tecnología para la gestión de fútbol, la cual automatiza los procesos y centraliza todas las informaciones.

**RRA**

Área de Revisión árbitro campo de juego Sistema VAR.

**VAR**

Árbitro asistente de video (Vídeo Assist ant Referee).

**VOR**

Sala de Operaciones VAR.

**VIP (Very important Person)**

Persona muy importante

**Policía**

Autoridad local responsable de mantener el orden público y la seguridad del espectáculo.

**Personal Salud**

Personal encargado de prestar una atención médica pre-hospitalaria (Primeros Auxilios).

**Personal de Vigilancia Privada**

Personal auxiliar de seguridad, encargado de apoyar el trabajo de la policía.

**Personal de logística**

Personal de apoyo y orientación a toda persona que asista al espectáculo deportivo (partido).

# Capítulo 1

## Principios Generales.

### Art. 1 Objeto.

Reglamentar las estrategias operativas, procesos, regulaciones, funciones, deberes y responsabilidades del recurso humano, técnico y logístico involucrado en la planificación, organización, ejecución y control de los Planes Operacionales de Seguridad, en adelante POS, para hoteles, campos de entrenamiento y estadios anfitriones de las competiciones de selecciones y clubes de la CONMEBOL, con el fin de preservar el orden público, seguridad, y bienestar de deportistas, oficiales de clubes, oficiales de partido, patrocinadores, periodistas, personal de apoyo y público en general.

### Art. 2 **Ámbito de aplicación.**

El presente reglamento de seguridad aplicará para todas las competiciones de selecciones y clubes organizadas por el Departamento de Competiciones y Operaciones de la CONMEBOL.

No obstante, la Gerencia de Seguridad de dicho departamento se reserva el derecho de emitir directrices, disposiciones, protocolos, recomendaciones y sugerencias en materia de seguridad, logística, infraestructura y seguridad, para cada una de sus competiciones de selecciones o clubes, conforme al nivel de exigencia organizacional, operacional y análisis de seguridad.

### Art. 3 **Responsabilidad.**

Conforme al tipo de competición (selecciones/clubes), la organización, seguridad física y humana, comodidad, logística, higiene, salud pública, como el bienestar y tranquilidad de las delegaciones deportivas locales, visitantes y autoridades deportivas durante su estadía en la ciudad anfitriona, es responsabilidad de las AM o de los clubes (locales) según el tipo de competición. El incumplimiento de las obligaciones, deberes, medidas y procedimientos dispuestos en el presente reglamento, constituye una infracción, encontrándose los órganos judiciales disciplinarios de la CONMEBOL facultados para imponer las sanciones del caso.

### Art. 4 **Gerencia de Seguridad Competiciones y Operaciones de la CONMEBOL**

La Gerencia de Seguridad de Competiciones y Operaciones de la CONMEBOL, en adelante GSCO, será la encargada de brindar apoyo, capacitación y orientación a las Asociaciones Miembro, en adelante AM, y clubes afiliados, respecto a normativa, planes operacionales, logística y análisis de riesgos destinados a la identificación, prevención y mitigación de cualquier amenaza antrópica, técnica o natural que pueda impactar la seguridad y orden público de las competiciones organizadas por la CONMEBOL.

# Capítulo 2

## Equipo de Gestión para la Seguridad - EGS.

### Art. 5 Definición.

Grupo de entidades públicas y/o privadas responsables de elaborar e implementar los POS necesarios para la respectiva competición (selecciones o clubes), adoptando de esta forma todas las medidas, planes y estrategias destinadas a preservar la seguridad, orden público y buen desarrollo eventos deportivos organizadas por Departamento de Competiciones y Operaciones.

### Art. 6 Integrantes.

Conforme a la estructura administrativa y deportiva de la competición, cada país y/o ciudad anfitriona de una competición de selecciones o clubes, deberá conformar un Equipo para la Gestión de la Seguridad, en adelante EGS, integrado por al menos:

- a. Responsable de Seguridad AM o club local según competición a desarrollar (selecciones y/o clubes).
- b. Un (1) representante Gobierno Local (Ciudad).
- c. Un (1) representante Policía anfitriona.
- d. Un (1) representante Vigilancia Privada y/o logística.
- e. Un (1) representante Bomberos Locales.
- f. Un (1) representante Protección Civil y/o Gestión del Riesgo.
- g. Un (1) representante Operador de Salud (APS).
- h. Un (1) representante Administración estadio.
- i. Un (1) representante movilidad y/o tránsito.

**Parágrafo.** En aquellos países cuya estructura político-administrativa lo requiera, tendrán representación en el EGS el organismo nacional y/o jurisdiccional competente en materia de seguridad de eventos deportivos, según sea el caso.

### Art. 7 Sistema de Comunicación EGS.

El EGS deberá contar con un sistema interno de comunicaciones (radios de doble vía), que permita el monitoreo y control del espectáculo deportivo en todas sus fases y activación de primeras respuestas ante cualquier contingencia y/o emergencia.

# Capítulo 3

## Inspección de Estadio y Reunión de Seguridad MD-1.

### Art. 8 Inspección de Seguridad de Estadio.

Se llevará a cabo una inspección a los estadios anfitriones de las competiciones de selecciones y clubes, por medio de la cual se verificará las condiciones funcionales, operativas, de infraestructura general, deportiva, seguridad y comodidad. Para el caso de las competiciones de selecciones, dicha inspección se realizará tres días antes del inicio de la competencia y para el caso de las competiciones de clubes el día antes del partido MD-1.

A dicha inspección de seguridad asistirán las siguientes entidades:

- a. Oficial de Seguridad AM y/o Oficial de Seguridad Club local según competición a realizar (selecciones y/o clubes).
- b. Un representante policía anfitriona.
- c. Un representante de la empresa de vigilancia privada y/o empresa de logística (Según norma nacional).
- d. Un representante, empresa operadora de salud (APS)
- e. Un representante de la administración del estadio anfitrión.
- f. Un representante de movilidad y/o tránsito.

**Parágrafo:** Según la competición a desarrollar (selecciones o clubes), se considera obligatoria la presencia del oficial de seguridad de la AM o club local, representante de vigilancia privada y/o logística y representante de policía de la ciudad anfitriona de la competición.

### Art. 9 Reunión de Seguridad MD-1.

Posterior a la inspección del estadio, se llevará a cabo en el estadio anfitrión la reunión de seguridad MD-1, por medio de la cual las entidades Integrantes del EGS presentarán los correspondientes POS, a saber:

- a. Oficial de Seguridad AM y/o Oficial de Seguridad Club local según competición a realizar (selecciones y/o clubes).
- b. Oficial de Seguridad club visitante (Presencia Opcional).
- c. Un representante Gobierno de Ciudad (Según norma nacional).
- d. Un representante Policía Local (Plan de Seguridad).
- e. Un representante Vigilancia Privada y/o logística (Plan de vigilancia Privada).
- f. Un representante Bomberos Locales (Plan contra Incendios).
- g. Un representante Protección Civil y/o Gestión del Riesgo (Según norma nacional).
- h. Un representante Operador de Salud (Plan de Atención Primaria de Salud-APS).
- i. Un representante Administración estadio Plan administrativo/Plan de evacuación).
- j. Un representante de movilidad y/o tránsito (Plan de tránsito y movilidad).

**Parágrafo 1.** Para el caso de las competencias de selecciones, dicha reunión se llevará a cabo el día antes del primer partido de la competición y, para el caso de las competencias de clubes el día antes del partido MD-1.

**Parágrafo 2.** Según la competición a desarrollar (selecciones o clubes) la reunión de seguridad será válida con la presencia de la mitad más una de las entidades relacionadas anteriormente (6 entidades). Se considera de carácter obligatorio la presencia del Oficial de seguridad de la AM, club local, vigilancia privada y policía de la ciudad anfitriona del partido.

**Parágrafo 3.** A la reunión de seguridad MD-1 podrá asistir cualquier integrante del equipo de oficiales de partido designados por las respectivas gerencias operativas del Departamento de Competiciones y Operaciones.

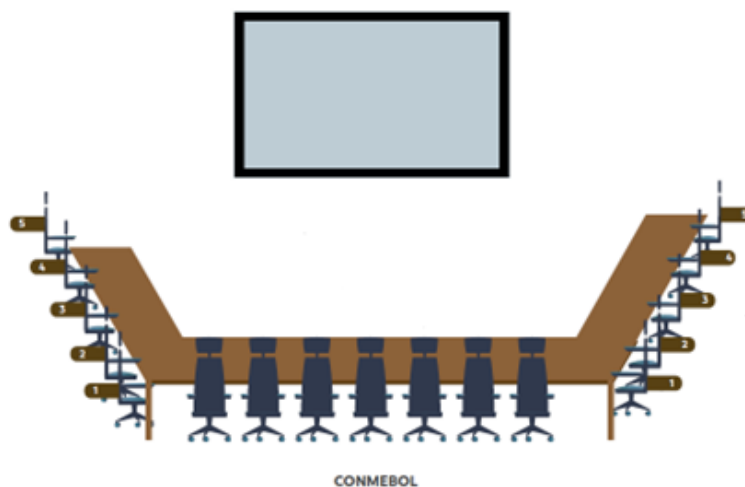
**Parágrafo 4.** En caso de que la reunión no se pueda llevar a cabo en el estadio, el OSCL local deberá enviar a [seguridad@conmebol.com](mailto:seguridad@conmebol.com) la correspondiente solicitud indicando los motivos del cambio de lugar de la reunión.

**Parágrafo 5.** A criterio del OSC designado, la inspección de seguridad del estadio anfitrión y la reunión de seguridad, podrán realizarse de manera simultánea a través de un recorrido operativo del estadio tanto en su parte externa, como en su parte interna.

#### Art. 10 Formato Reunión de Seguridad.

Las AM y clubes anfitriones serán los responsables de disponer de un lugar en el estadio anfitrión del partido para la reunión de seguridad MD-1, para lo cual se tendrá en cuenta lo siguiente:

- a) Instalación de las mesas en formato de "U" para aproximadamente 20 personas.
- b) Cabecera de la mesa en "U" para 6 personas,
- c) Capacidad de mesas del formato.
- d) Video beam (proyector) y telón de proyección.





# Capítulo 4

## Oficiales de Seguridad Asociaciones Miembro, CONMEBOL y Clubes.

### Art. 11 Nombramiento Responsable de Seguridad Asociación Miembro - OSAM.

A solicitud de la GSCO las AM designarán un Oficial de Seguridad en adelante OSAM, el cual brindará a dicha gerencia toda la colaboración, apoyo y asesoría necesaria respecto a la elaboración y ejecución de los POS de las competiciones de selecciones a desarrollar por la CONMEBOL en sus respectivos países.

En igual sentido los OSAM brindarán todo el apoyo necesario a los clubes participantes y EGS en desarrollo de las competiciones de clubes organizadas por la CONMEBOL en sus respectivos países, respecto al compromiso, colaboración y cumplimiento del presente reglamento de seguridad.

Asimismo y conforme al reglamento de seguridad de la FIFA en su Anexo A, el OSAM asumirá la responsabilidad global de todas las cuestiones de seguridad en relación con las competiciones organizadas por la FIFA, especialmente los partidos correspondientes a las Eliminatorias de la Copa Mundial de la FIFA.

### Art. 12 Nombramiento Oficiales de Seguridad CONMEBOL - OSC.

A solicitud de la Dirección de Competiciones y Operaciones de la CONMEBOL, las AM inscribirán ante la Gerencia de Seguridad de dicho departamento seis (6) postulantes a Oficiales de Seguridad, cuyo perfil y funciones serán las siguientes:

### Art. 13 Perfiles y Aptitudes Oficiales de Seguridad CONMEBOL - OSC.

Los OSC deberán cumplir con el perfil y aptitudes que se desarrollan a continuación:

#### Perfil

- a. Persona hombre o mujer mayor de 21 años.
- b. Nivel académico Técnico y/o Profesional.
- c. Disponibilidad de tiempo para el ejercicio de sus funciones.
- d. Conocimientos respecto a la planeación, organización, ejecución y control de espectáculos de aglomeraciones (énfasis en el fútbol).
- e. Conocimientos en la elaboración e implementación de Planes Operacionales de Seguridad de Estadios.
- f. Conocimiento en el control y orden de multitudes.
- g. Conocimiento en procesos de evacuación.
- h. Conocimiento en el manejo de personal de vigilancia privada y/o logística en estadios de fútbol.
- i. Conocimientos normas nacionales legales vigentes en materia de seguridad del fútbol.
- j. Conocimientos del Reglamento de Seguridad del Departamento de Competiciones y Operaciones de la CONMEBOL.
- k. Conocimientos del Reglamento de Seguridad de la FIFA.

**Aptitudes**

- a. Liderazgo.
- b. Excelentes relaciones interpersonales.
- c. Proactividad.
- d. Orientación a resultados.
- e. Responsabilidad Confiabilidad y compromiso.
- f. Habilidad analítica.
- g. Facilidad de comunicación.
- h. Habilidad para el manejo de conflictos.
- i. Capacidad para trabajar en equipo.
- j. Capacidad para trabajar bajo presión.

**Funciones Oficial de Seguridad CONMEBOL - OSC**

- a. Actuar como OSC de un partido solo si es designado por la GSCO.
- b. Velar por el estricto cumplimiento del presente Reglamento de Seguridad y/o directriz de seguridad de cualquier competición organizada por la CONMEBOL
- c. Servir de enlace entre la GSCO, Oficiales de Seguridad de clubes, en adelante OSCL, oficiales de seguridad AM y autoridades nacionales y locales según competición a jugar.
- d. Una vez designado como OSC, coordinará con el OSCL local lo referente a:
  - I. Itinerario de viaje.
  - II. Hotel de hospedaje.
  - III. Transporte interno conforme funciones del cargo.
  - IV. Temas relativos a la seguridad del partido.
  - V. Antecedentes de juegos anteriores.
  - VI. Los restantes asuntos que considere necesarios.
- e. Para el caso de las competiciones de selecciones llegará a la ciudad anfitriona al menos tres días antes del inicio del primer partido y, para el caso de las competiciones de clubes, llegará a la ciudad anfitriona 36 horas antes del partido para lo cual se tendrá en cuenta el día y hora de llegada de la delegación deportivas visitantes.
- f. Verificar a través del sistema COMET la correcta inscripción de los OSAM para competiciones de selecciones u OSCL local y visitante para el caso de competiciones de clubes. En caso de alguna inconsistencia, deberá ponerse en contacto con la GSCO.
- g. Según competición a jugar (selecciones o clubes), coordinará con el OSAM u OSCL local, día y hora de la inspección de seguridad del estadio o los estadios anfitriones.
- h. Según competición a jugar (selecciones o clubes), coordinará coordinar con el OSAM u OSCL local día y hora de la reunión de seguridad MD-1.
- i. Solicitar al OSAM u OSCL local el reporte de Seguridad MD-1, el cual deberá ser entregado al OSC el día de su llegada a la ciudad anfitriona del partido.

- j. Solicitar al OSAM u OSCL local los Planes Operacionales de Seguridad, en adelante POS, el cual deberá ser entregado al OSC el día de su llegada a la ciudad anfitriona del partido.
- k. Tener conocimiento del contenido de los POS (anillos de seguridad, flujos externos e internos, puertas de ingreso y salida habilitadas, ubicación de aficionados locales y visitantes, ubicación y funcionamiento de la Sala de Control Operativo, ubicación externa a interna del personal de seguridad, ubicación de vestuarios y oficinas de apoyo operativo, controles de acceso zona de vestuarios y campo de juego entre otros).
- l) Dar a conocer su posición y/o recomendaciones respecto al diseño e implementación de los Planes Operacionales de Seguridad, lo cual no configura en una aprobación.
- m. Verificar que el personal de vigilancia privada y/o logística tengan conocimiento de los POS.
- n. Hacer presencia en el aeropuerto de la ciudad anfitriona del partido, a fin de verificar la llegada de las delegaciones deportivas visitantes en condiciones normales respecto a los procesos migratorios y aduaneros, e implementación del esquema de seguridad por parte de la policía anfitriona.
- o. Visitar el hotel de concentración de las delegaciones deportivas visitante, a fin de verificar las condiciones de seguridad internas, externas y esquema de seguridad por parte de la policía anfitriona y/o vigilancia privada.
- p. Acompañar a las delegaciones deportivas visitantes al reconocimiento de cancha del estadio anfitrión, a fin de verificar las condiciones de privacidad, seguridad por parte de policía anfitriona y/o vigilancia privada.
- q. Hacer presencia en el estadio anfitrión del partido al menos dos (2) horas antes de la apertura de puertas. En caso de partidos de alto riesgo, llegará al estadio al menos cuatro horas (4) antes de la apertura de puertas.
- r. Aplicar en desarrollo de los partidos la Lista de Chequeo de Funciones Específicas.
- s. Acompañar la llegada de la delegación deportivas local y visitante al estadio anfitrión de la competencia, con el fin de llevar a cabo los respectivos controles de acceso y verificación del servicio de escolta por parte de la policía local.
- t. Solicitar a la policía y/o vigilancia privada un enlace de seguridad, el cual acompañará al OSC en todas las fases del partido y servirá como enlace entre las partes.
- u. Acompañar a la delegación deportiva local, visitante y equipo arbitral en su salida del estadio anfitrión, verificando que existan buenas condiciones de seguridad y se cuente con el servicio de escolta por parte de la policía anfitriona.
- v. En caso de que las condiciones de seguridad no sean favorables para el retiro de las delegaciones deportivas local, visitante, árbitros y oficiales de partido del estadio anfitrión, solicitará a ellos permanecer en sus respectivos vestuarios hasta tanto la situación haya sido controlada. De ser necesario solicitará a quien corresponda los refuerzos de seguridad que considere necesarios.
- w. Informar en tiempo real a la GSCO cualquier situación que afecte el orden público y buen desarrollo del partido (incluye hoteles y campos de entrenamiento).
- x. Apoyar al delegado de Partido en todas las acciones que considere necesarias, especialmente aquellas donde se vea comprometida la seguridad del partido.

- y. Apoyará al OSAM u OSCL local y visitante, en todos los temas relativos a la seguridad del evento deportivo.
- z. Apoyar al oficial de medios en todo lo relativo a la seguridad de su operación.
- aa. Informar oportunamente al delegado de partido cualquier incidente que altere el normal desarrollo del espectáculo deportivo y orden público fuera y dentro del estadio anfitrión.
- ab. Podrá retirarse del estadio una vez se confirme la salida de la delegación deportiva local, visitante y equipo arbitral. En caso de que las condiciones de seguridad no estén dadas, deberá permanecer en el estadio anfitrión hasta que la situación esté controlada y solicitará a quien corresponda los refuerzos de seguridad que considere necesarios.
- ac. Terminado el partido desarrollara a través del sistema COMET el respectivo Reporte de Seguridad MD.
- ad. Cuando sea necesario y previa autorización de la CONMEBOL realizará capacitaciones de seguridad a las AM y llevará a cabo inspecciones de seguridad a los estadios anfitriones de las competiciones de selecciones y clubes.

#### **Art. 14 Nombramiento Oficiales de Seguridad Clubes - OSCL.**

Cada club participante en cualquiera de las competiciones de clubes organizadas por la CONMEBOL deberá inscribir a través de la Carta de Conformidad y Compromiso un RESPONSABLE DE SEGURIDAD (gerente, director, jefe), el cual estará a la cabeza del área de seguridad de su respectivo club. No obstante, los clubes podrán inscribir en la Lista de Buena Fe hasta cuatro oficiales de seguridad, incluyendo al responsable de seguridad inscrito en la mencionada carta de conformidad y compromiso.

En caso de cambio de alguno de los OSCL incluidos en la Carta de Conformidad y/o lista de buena fe, se deberá informar a la GSCO vía Asociación Miembro, utilizando el Formulario de Sustitución de Oficiales de Seguridad anexo a este reglamento y disponible en la página web [www.conmebol.com](http://www.conmebol.com) Dicha información deberá ser enviada cuarenta y ocho (48) horas antes del día del partido a los correos electrónicos: [seguridad@conmebol.com](mailto:seguridad@conmebol.com) y [competiciones@conmebol.com](mailto:competiciones@conmebol.com)

Parágrafo único: Los responsables de seguridad de las A.M. y Responsables de Seguridad de los clubes participantes en las competiciones organizadas por la CONMEBOL (Selecciones o Clubes), asistirán al workshop de seguridad que anualmente realiza la GSCO y, estos a su vez, tendrán la obligación de capacitar a los demás miembros que integren sus respectivas áreas, direcciones y/o departamentos de seguridad.

#### **Art. 15 Perfiles OSAM u OSCL.**

Los OSCL deberán cumplir con el perfil que se desarrollan a continuación:

##### **Perfil**

- a. Persona hombre o mujer mayor de 21 años.
- b. Nivel académico Técnico y/o Profesional.
- c. No podrá tener cargo diferente al de Oficial de Seguridad en su respectivo club.
- d. Disponibilidad de tiempo para el ejercicio de sus funciones.

- e. Conocimientos respecto a la planeación, organización, ejecución y control de espectáculo de aglomeraciones (énfasis en el fútbol).
- f. Conocimientos en la elaboración e implementación de Planes Operacionales de Seguridad de Estadios, en adelante POS.
- g. Conocimiento en el control y orden de multitudes.
- h. Conocimiento en procesos de evacuación.
- i. Conocimiento en el manejo de personal de vigilancia privada y/o logística en estadios de fútbol.
- j. Conocimientos normas nacionales legales vigentes en materia de seguridad del fútbol.
- k. Conocimientos del Reglamento de Seguridad de la CONMEBOL.

#### **Art. 16 Funciones OSAM u OSCL Local.**

- a. Llevar a cabo todas las gestiones necesarias ante las autoridades locales, a fin de cumplir con lo dispuesto en el presente reglamento de seguridad.
- b. Servirá de enlace entre la GSCO y las autoridades públicas y privadas de la ciudad anfitriona.
- c. Establecer contacto con el OSC designado, a fin de iniciar las coordinaciones del caso referente a su itinerario de viaje, hotel de hospedaje, movilidad para el ejercicio de sus funciones, inspección de estadio y reunión de seguridad, entre otros.
- d. Establecer contacto con el OSCL visitante a fin de llevar a cabo las coordinaciones del caso en temas referidos al itinerario de viaje, entradas (tickets) comprados, hotel de hospedaje, campos de entrenamiento y toda aquella situación que influya en su seguridad y bienestar.
- e. Dar toda la colaboración necesaria al OSC designado en temas relativos al ejercicio de sus funciones.
- f. En caso de fuerza mayor que impida el cumplimiento de sus funciones, será reemplazado según lo estipulado el artículo 14 del presente reglamento.
- g. Cumplir con las normas Estatales y de su respectiva AM, en lo que respecta a la seguridad del fútbol.
- h. Organizar conforme a lo establecido en el Artículo 8 del presente reglamento, la inspección de seguridad del estadio anfitrión de la competición.
- i. Organizar conforme a lo establecido en el Artículo 9 del presente reglamento, la reunión de seguridad MD-1.
- j. Diligenciar la planilla de asistencia a la reunión de seguridad MD-1, la cual debe ser entregado al OSC designado 24 horas antes de la reunión.
- k. Elaborar el reporte de seguridad MD-1 el cual debe ser entregado al OSC designado a su arribo a la ciudad anfitriona. En caso de no designación de un OSC, dicho reporte deberá ser entregado al delegado de partido.
- l. Elaborar e implementar los POS del partido a jugar, los cuales deben ser entregado al OSC designado a su arribo a la ciudad anfitriona. En caso de no designación de un OSC, dicho reporte deberá ser entregado al delegado de partido.
- m. Asistir de manera obligatoria a la inspección de seguridad de estadio, reunión de seguridad (MD-1) y reunión de coordinación de partido (MD).

- n. Asegurar la presencia de todas las entidades conformantes del EGS en la inspección del estadio anfitrión y reunión de seguridad.
- ñ. Asegurar la presencia de la policía anfitriona y representante de la empresa de vigilancia privada en la reunión de coordinación (MD).
- o. Presentar en la reunión de seguridad los POS, lo cual incluye: plan de seguridad, plan de salud, plan contra incendios, plan de vigilancia privada y/o logística y plan de control de tránsito y movilidad, zonificación áreas operativas, flujos de ingreso peatonales externos e internos, flujos vehiculares, controles de acceso, etc. La presentación de los mencionados planes operacionales de seguridad, estará a cargo del OSCL y/o de cada entidad conformante de EGS según pertinencia de sus funciones.
- p. Solicitar y coordinar con la policía anfitriona y/o vigilancia privada un servicio de seguridad y control de los exteriores de los hoteles de concentración a utilizar por las delegaciones deportivas visitantes, durante el tiempo de estadía en la ciudad anfitriona y de esta forma evitar la presencia de personas que alteren su tranquilidad descanso y bienestar, con el accionar de pirotecnia, arengas, burgas, pitos y similar. Dicha disposición también aplicará para los hoteles de las delegaciones deportivas locales.
- q. Llevar a cabo las capacitaciones y entrenamiento necesarios al personal de vigilancia privada y/o logística, con el fin de aplicar los criterios de seguridad establecidos en el presente reglamento y POS.
- r. Solicitar y coordinar con la Policía local los servicios de acompañamiento (escolta) para los equipos local, visitante y árbitros en todos los desplazamientos internos en la ciudad anfitriona de la competición. Se recomienda para el caso del equipo local y equipo visitante, al menos cuatro (4) motos y dos (2) patrullas. Para el caso de los árbitros, se recomienda al menos dos (2) motos y/o patrullas.
- t. En aquellos casos en los cuales los partidos se juegan en ciudades de altura y en consecuencia, las delegaciones deportivas visitantes pernoctan el día antes del partido en ciudades alternas, los OSAM y OSCL de las delegaciones deportivas local y visitante según competición, coordinarán en dicha ciudad alterna los esquemas de seguridad en hoteles, campos de entrenamiento y traslados (escolta) de policía.
- u. Solicitar y coordinar con la Policía local los servicios de escolta para el camión de utilería de las delegaciones deportivas local y visitante. En el caso de las delegaciones deportivas visitante, dicho servicio de escolta aplicará en la ruta hotel-estadio-hotel y/o aeropuerto. Se recomienda en este caso, al menos una (1) moto y/o patrulla acompañante.
- v. En caso de que la norma nacional de seguridad en eventos deportivos lo exija, disponer de un servicio interno de vigilancia privada, el cual deberá contar con todas las garantías legales necesarias y conocimiento para el ejercicio de funciones, sean ellas preventivas y/o correctivas.
- w. En caso de que la norma nacional de seguridad en eventos deportivos lo exija, disponer de un servicio interno de personal de logística, la cual servirá de apoyo y orientación al público.
- x. Hacer presencia en el estadio anfitrión de la competencia al menos dos (2) horas antes de la apertura de puertas. En caso de partidos de alto riesgo, llegará al estadio al menos cuatro horas (4) antes de la apertura de puertas.



- y. Brindar apoyo en todo momento al OSC, OSAM y OSCL visitante y árbitros, especialmente en aquellos casos en los cuales la seguridad se vea afectada.
- z. Informar al OSC cualquier situación que pueda alterar el normal desarrollo y orden público del espectáculo deportivo antes, durante y después.
- aa. Proporcionar al VAR las necesidades que se relacionan a continuación:
  - I. En caso de contenedor 4 vigilantes y/o logísticos.
  - II. En caso de recinto a puerta cerrada 2 vigilantes y/o logístico.
  - III. Servicio de seguridad (2 vigilantes y/o logísticos) para al área de revisión en el campo de juego.
  - IV. Servicio de seguridad (1 vigilante) para los traslados de los árbitros desde el contenedor y/o sala VAR, hacia el vestuario de los árbitros.
- ab. Proporcionar personal de seguridad al complejo de televisión, tribuna de prensa, sala de conferencias, zona mixta, plataformas de cámaras en tribunas y toda área involucrada en la operación de prensa.
- ac. Proporcionar un vallado que permita proteger el complejo de TV e implementar un control de acceso, desde su instalación, hasta su retiro.
- ad. Acatar las recomendaciones de seguridad emitidas por el OSC y dar respuesta en forma oportuna a sus requerimientos relacionados con el ejercicio de sus funciones.
- ae. Informar al OSC cualquier situación que pueda afectar el orden público y buen desarrollo del espectáculo deportivo.
- af. Una vez confirmada la evacuación del estadio, podrá abandonar el estadio anfitrión.

#### **Art. 17 Funciones OSAM u OSCL Visitantes.**

- a. Desplazarse obligatoriamente con su respectiva selección o club, cuando este juegue en condición de visitante.
- b. Apersonarse de todos los temas relativos a la seguridad y logística de su respectivo club cuando juegue en condición de visitante.
- c. Según competición a jugar (selecciones y/o clubes), informar por escrito (via mail) al OSAM u OSCL local, su agenda de actividades en la ciudad anfitriona del partido, como son lugares y horarios de entrenamiento, reconocimiento de campo de juego, etc. Dicha información deberá ser suministrada 48 horas antes de cada actividad.
- e. Enviar 72 horas antes de su viaje al OSAM u OSCL local, la Declaración de Viajes a la ciudad anfitriona del evento deportivo. Copia de dicha información será enviada al mail **seguridad@conmebol.com**
- f. Informar por escrito al OSAM u OSCL local los requerimientos en temas de seguridad y logística necesarios, para su desplazamiento y permanencia en la ciudad anfitriona de la competición.
- g. En lo posible asistir a la reunión e inspección técnica y de seguridad del estadio anfitrión.
- h. Asistir obligatoriamente a la reunión de coordinación de partido MD.
- i. Informar al OSC, OSAM u OSCL local, el aproximado de espectadores visitantes que se desplazarán a la ciudad anfitriona del partido.
- j. Llegar al estadio anfitrión de la competición al menos noventa minutos (-90) del kickoff del partido.

- k. Informar a más tardar en la reunión de coordinación, si posterior al partido la delegación deportiva se dirigirá al hotel de concentración o directamente al aeropuerto de la ciudad anfitriona, lo anterior a fin de coordinar los respectivos servicios de escolta de policía.
- l. Informar al OSC y/o delegado de Partido, cualquier situación que atente contra la seguridad y bienestar de su delegación deportiva antes, durante y después del partido (en lo posible, aportar pruebas fotográficas, fílmicas, etc.).
- m. Acatar las recomendaciones de seguridad emitidas por el OSC y dar respuesta en forma oportuna a sus requerimientos relacionados con el ejercicio de sus funciones.



# Capítulo 5

## Requerimientos Técnicos de Infraestructura y Tecnología de Seguridad de Estadios.

### Art. 18 Requerimientos.

Los estadios sedes de las competiciones de Selecciones y clubes, deberán contar con las características de infraestructura y tecnología de seguridad que se relaciona a continuación:

**a. Tribunas.**

Definición: En material resistente ofreciendo buenas condiciones estructurales, de comodidad, higiene e isóptica. Estadios con tribunas temporales o desmontables, no serán habilitados para las competiciones de selecciones y clubes y, asimismo, para alcanzar los aforos relacionados en Capítulo IV del presente Reglamento.

**b. Rutas de Evacuación.**

Definición: Vías de flujo peatonal rápidas y seguras, por medio de las cuales se desplazarán las personas en situación de calma y/o de emergencia hacia a un lugar de menor riesgo.

**c. Sistemas de Señalización.**

Definición: Conjunto normalizado de señales las cuales se utilizan para indicar las rutas de evacuación y elementos de protección necesarios en momentos de calma y/o de emergencia.

**d. Áreas de Seguridad (Puntos de Encuentro).**

Definición: Lugares donde se llevará a cabo la concentración de personas de alta vulnerabilidad, especialmente niños, adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas.

**e. Puertas de ingreso.**

Definición: Abertura con su correspondiente elemento físico de cierre por donde se dará ingreso al público. La cantidad de puertas deberá ser directamente proporcional al aforo máximo de cada tribuna.

**f. Puertas de salida.**

Definición: Abertura con su correspondiente elemento físico de cierre por donde se dará salida a los espectadores asistentes al escenario deportivo. La cantidad de puertas de salida deberán ser directamente proporcional al aforo máximo de cada tribuna.

**g. Puertas de emergencia.**

Definición: Abertura con su correspondiente elemento físico de cierre que sirven de soporte a las puertas de salida en caso de una evacuación de emergencia. La cantidad de puertas de emergencia deberá ser directamente proporcional al aforo máximo de cada tribuna.

**h. Puertas Salida al Terreno de Juego.**

Definición: Abertura con su correspondiente elemento físico de cierre ubicadas en la parte baja de las tribunas, las cuales conducirán al público hacia el terreno de juego en caso de una evacuación de emergencia. Las puertas de evacuación al campo de juego, deberá ser directamente proporcionales al aforo de cada Tribuna.

**i. Alambrados Separación Tribunas versus Campo de Juego (opcional).**

Definición: Elemento físico (Alambrado, fenólico, otro) que separen las tribunas del campo de juego. En caso de existir dichos alambrados, ellos deberán tener una altura mínima de 2.50m y ceder rápidamente en caso de una evacuación de emergencia. Para el caso de fosos de separación, se deberá contar con los puentes de paso proporcionales a la capacidad de cada tribuna.

**j. Separaciones entre tribunas (Sectores).**

Definición: Elemento físico (Alambrado, fenólico, otro) ubicado a cada lado de las tribunas, por medio del cual se establece una separación entre ellas. Dichos alambrados deberán tener una altura mínima de 2.50m y ceder rápidamente en caso de una evacuación de emergencia.

**k. Salas de Atención Primaria de salud APS.**

Definición: Lugar destinado para la atención primaria de salud, la cual deberá estar debidamente equipada y acondicionada conforme a las necesidades del caso.

**l. Iluminación áreas externas escenario deportivo.**

Definición: Sistema de iluminación que facilite al público su seguro transitar, orientación, ubicación, e identificación y, asimismo, detectar cualquier acción que altere el orden público y buen desarrollo del espectáculo deportivo.

**m. Iluminación áreas internas escenario deportivo.**

Definición: Sistema de iluminación en las áreas internas abiertas y cerradas de todo facilitando al público su seguro transitar, orientación, ubicación e identificación y, asimismo, detectar cualquier acción que altere el orden público y buen desarrollo del espectáculo deportivo.

**n. Mangas y/o túneles de seguridad salida jugadores.**

Definición: Protectores en material de tela o plástico desmontables por donde se llevará a cabo el traslado en forma directa y segura de los deportistas y autoridades deportivas desde sus respectivos vestuarios y oficinas, hacia el terreno de juego y viceversa. Su utilización podrá ser opcional dependiendo de las condiciones de seguridad que se presenten. Las mangas a utilizar deberán estar libres de publicidad que no corresponda a los patrocinadores oficiales de la respectiva competición, como también de mensajes ofensivos, racistas y xenofóbicos.

**o. Áreas para personas con movilidad restringida en tribunas.**

Definición: Zonas específicas para la ubicación de toda aquella persona que requiere de una ayuda mecánica para su movilidad. Se deberá disponer de sillas adicionales para la ubicación de un acompañante. El lugar elegido deberá contar con los respectivos servicios sanitarios y rutas de movilidad. En todo caso, dicho personal no podrá ser ubicado alrededor del campo de juego.

**p. Zonas externas escenario Deportivo.**

Definición: Zonas adyacentes al escenario deportivo en buenas condiciones de ornato, seguridad, higiene y salubridad.

**q. Sala de Control Operativo (SCO).**

Definición: Espacio a puerta cerrada con visibilidad hacia las tribunas y terreno de juego, desde donde se coordinará y monitoreará la ejecución y control externa e interna del espectáculo deportivo antes, durante y después.

Tendrán asiento en la SCO un representante de las entidades que conformarán el EGS relacionados en el Artículo 6 del presente reglamento, además del personal que disponga la normativa nacional vigente. La SCO deberá contar con:

- I. Copia POS.
- II. Copia planos rutas de evacuación.
- III. Copia planos a gran escala del estadio y sus alrededores.
- IV. Directorio contactos equipo del EGS.
- V. Directorio de contactos red de emergencia.
- VI. Otros que sean necesarios.

**r. Circuitos Cerrados de Televisión (CCTV).**

Definición: Cámaras de video fijas y rotativas de alta definición, permitiendo el monitoreo y control del espectáculo deportivo e identificación de multitudes interna y externa. Los controles de comando del CCTV deberán estar ubicados en el SCO.

**s. Sistemas de megafonía.**

Definición: Sistema de altavoces empleado para una correcta comunicación con público en momentos de calma y/o en caso de una emergencia. Los controles de comando del mencionado sistema, deberá estar ubicados en el SCO. Deberá ser operados por personas capacitados para dirigirse a los espectadores, conforme a las directrices que se relacionan a continuación:

- I. La intensidad de volumen de los sistemas de megafonía no podrá exceder los 85 decibeles.
- II. Los parlantes de los sistemas de megafonía sean propios del estadio o arrendados instalados a nivel del campo de juego, deberán apuntar siempre hacia las tribunas y en ningún momento apuntar a los bancos de sustitutos. Dichos elementos no podrán ser instalados dentro del área técnica de los bancos de sustitutos.
- III. Podrá ser utilizado para anuncios relacionados con el desarrollo del partido como alineaciones de juego, sustituciones y adición del tiempo de juego entre otros.
- IV. Deberá ser utilizado para casos de emergencias, procesos de evacuación y anuncios de interés general.
- V. Podrán ser utilizados para la difusión de mensajes institucionales.
- VI. En desarrollo del partido, no se podrán reproducir mensajes, cánticos, entre otros, alusivos a los equipos local y visitante.

**t. Pantalla Gigante de Televisión (Opcional).**

Definición: En caso de que los estadios sedes de las competiciones de selecciones y clubes de la CONMEBOL cuenten con Pantallas Gigantes de TV, éstas serán utilizadas solo para la difusión de vídeos interinstitucionales, de evacuación, emergencias, entretenimiento, preservación del orden público, convivencia, y buen desarrollo del espectáculo deportivo.

Se deberá tener en cuenta las siguientes directrices para su utilización:

- I. Podrán ser utilizadas para la difusión de mensajes institucionales, siempre y cuando ellos no tengan un contenido político, religioso o discriminatorio.
- II. Podrán transmitir paneos de las tribunas. En ningún caso se podrá proyectar imágenes de incidentes o hechos violentos que afecten el orden público.
- III. Durante el desarrollo del partido, no se podrán reproducir mensajes, canticos, entre otros alusivas a los equipos local y visitante.

**u. Sistemas contra incendios.**

Definición: Sistemas de detección y/o mitigación de cualquier tipo de conflagración y/o fenómenos asociados, el cual cubrirá todos los sectores del estadio, especialmente aquellos de más alto riesgo.

**v. Generadores Eléctricos.**

Definición: Sistemas de soporte de corriente eléctrica alterna, los cuales se activan una vez se detecta la falta de la energía eléctrica primaria.

**w. Servicio Wi-Fi**

Definición: Mecanismo de conexión de dispositivos electrónicos de forma inalámbrica, referidas a las necesidades de seguridad.

# Capítulo 6

## Objetos Prohibidos, Instalación de Textiles y Activaciones.

### Art. 19 Objetos Prohibidos.

Está prohibido el ingreso a los estadios anfitriones de las competencias de selecciones y clubes de la CONMEBOL, los objetos que se relaciona a continuación:

- a. Armas blancas.
- b. Armas de fuego.
- c. Sustancias psicotrópicas.
- d. Ingreso a tribunas de líquidos y sólidos en envases de vidrio, lata, plástico y/o cartón (solo se permitan el ingreso a tribunas de vasos plásticos).
- e. Juegos pirotécnicos de cualquier tipo, incluso dentro de los anillos de seguridad.
- f. Bombas de humo.
- g. Bombas de estruendo.
- h. Extintores y/o máquinas de humo.
- i. Iluminación laser.
- j. Silbatos (pitos).
- k. Paraguas y sombrillas.
- l. Rollos de papel.
- m. Elementos con mensajes ofensivos, racistas, discriminatorios, políticos y religiosos.
- n. Objetos accionados con gas, helio y/o similares que puedan generar combustión.
- o. Cualquier tipo de objeto que deba ser izado a través de claves aéreas o similares.
- p. Banderas gigantes o también llamadas tapa tribunas.
- q. Banderas de porte manual que superen la medida de 2.0 m de largo por 1.50 m de ancho, las cuales no podrán ser unidas entre si. El EGS instalará los elementos de medición para el respectivo control.
- r. Astas para banderas de cualquier tipo.
- s. Cualquier elemento que, a juicio del equipo para la gestión de la seguridad, sea considerado como peligroso.
- t. Cualquier elemento físico que, por su destrucción o vida útil ser convertida en elemento contundente o cortopunzante.

**Nota:** En el caso de las bebidas embriagantes, se prohíbe el ingreso de ellas por parte del público al interior de los estadios.

**Art. 20 Instalación de Textiles.**

Los textiles como trapos, frentes, banderas, pancartas, banner, tiras y elementos similares en tamaño y cantidad no podrán:

- a. Tapar la visual de las tribunas.
- b. Impedir el monitoreo y control de las tribunas.
- c. Impedir la identificación de personas y sus conductas.
- d. Obstruir puertas de entrada, de evacuación, bocas tribunas (vomitorios) y salidas de emergencias entre otros.
- e. Obstruir la visión de las cámaras de CCTV.
- f. Obstruir elementos publicitarios.
- g. Ser ubicados en los alambrados, acrílicos, fenólicos entre otros que separan las tribunas (Sectores) entre sí.

**Parágrafo 1.** La altura de los textiles a ubicar en los alambrados de separación entre la tribuna y campo de juego, en ningún caso podrá ser superior al 1.50m. En el caso de las tribunas del primer piso (1ra bandeja/anillo), dicha medida será tomada desde el nivel del campo de juego hacia arriba de dichos alambrados. En tribunas por encima del segundo piso (2da bandeja), la medida será tomada desde el piso de ella, hacia arriba del alambrado.

**Parágrafo 2.** El ancho de las tiras no podrá ser mayor a 1 metro y la distancia entre una y otra no podrá ser menor a los 5m.

**Parágrafo 3.** El EGS deberá determinar la puerta y hora de ingreso de los objetos permitidos al público llevando a cabo las revisiones del caso, a fin de asegurarse que ellos no representen riesgo alguno e impidan el principio fundamental del presente artículo, el cual consiste en contar con campos visuales adecuados que permitan el monitoreo y control de las conductas individuales y colectivas del público. En todo caso, los objetos deberán estar instalados antes de la apertura de puertas.

**Parágrafo 4.** En caso de que se genere una prohibición y/o restricción de ingreso de objetos de animación autorizados, es decir, aquellos que no figuran en los artículo 19 y 20 del presente reglamento por parte de entidad diferente a un organo judicial, policía anfitriona o Equipo de Gestión para la Seguridad, se deberá informar por escrito 5 días antes del partido al mail seguridad@conmebol.com

**Art. 21 Activaciones.**

Toda aquella activación que se pretenda realizar deberá ser solicitada a [seguridad@conmebol.com](mailto:seguridad@conmebol.com) al menos con 5 días de antelación al partido indicando:

- a. Descripción de la activación.
- b. Cantidad de los objetos a utilizar en la activación.
- c. Hora de la activación.
- d. Lugar de la activación.
- e. Descripción técnica de los objetos a utilizar en la activación, incluyendo tamaño y cantidad.
- f. Listado de personas encargadas de la activación.

En caso de fuegos artificiales y similares, se deberá anexar a la solicitud lo siguiente:

- I. Ficha técnica de la empresa encargada de la activación.
- II. Permisos respectivos de la autoridad local competente.
- III. Plan de contingencias contra incendios.

**Parágrafo.** En todo caso, el montaje, activación y desmontaje de las activaciones solicitadas no podrán alterar la hora oficial de kickoff del partido.

# Capítulo 7

## Código de Conducta en los Estadios.

### Art. 22 Código de Conducta.

Los aficionados que asistan a los estadios anfitriones de las competiciones de selecciones y clubes organizadas por la CONMEBOL deberán cumplir con el Código de Conducta que se relaciona a continuación. El incumplimiento de dicho Código de Conducta podrá ser causal de no ingreso y/o expulsión del estadio anfitrión:

- a. Encontrarse impedido de asistir a estadios de fútbol por prohibición judicial, administrativa o resultado de un derecho de admisión.
- b. No cumplir las normas de seguridad establecidas por las respectivas autoridades.
- c. Negarse a las requisas y controles de seguridad establecidos.
- d. Ingresar a las instalaciones del estadio en estado de embriaguez.
- e. Ingresar al estadio bajo los efectos de sustancias sicotrópicas.
- f. Ingresar objetos con mensajes ofensivos, racistas y discriminatorios.
- g. Introducir o intentar introducir objetos contundentes y/o peligrosos como extintores de humo de colores, piedras, palos, bengalas, artificios pirotécnicos de cualquier tipo, petardos, explosivos, productos inflamables, fumíferos, corrosivos u otros similares, piedras, cilindros de gas/aire, entre otros.
- h. Ingresar y permanecer en zonas, las cuales no correspondan a su entrada y/o acreditación.
- i. Generar y participar en riñas, peleas o desórdenes públicos.
- j. Proferir palabras ofensivas, racistas y discriminatorias.
- k. Adoptar actitudes que inciten a la violencia y vandalismo.
- l. Invadir o intentar invadir el terreno de juego o su área contigua.
- m. Escalar estructuras e instalaciones no destinadas para su uso como barreras, rejas, muros, cornisas, postes de luz, plataformas de cámaras, árboles, mástiles de cualquier tipo y tejados.
- n. Arrojar o lanzar objetos al terreno de juego y tribunas.
- o. Incitar o provocar incendios en cualquier zona del estadio.
- p. Generar deterioro o destrucción parcial o total de las instalaciones y servicios del escenario deportivo.
- q. Agredir o intentar agredir a jugadores o autoridades deportivas.
- r. Obstaculizar entradas, salidas, puertas de emergencia, pasillos antes y durante el partido.
- s. Obstruir parcial o totalmente el flujo de personas y vehículos dentro y fuera del estadio (anillo de seguridad).



- t. Hacer sus necesidades fisiológicas en lugar que no corresponda a los servicios sanitarios.
- u. Tirar residuos sólidos o líquidos en lugares diferentes a los destinados para tales fines (canecas, bolsas, etc.).
- v. Transmitir o difundir en directo total o parcialmente por cualquier medio, sonido, imagen, descripción o resultado de lo que ocurra dentro del estadio anfitrión.
- w. Incurrir en cualquier otra actividad que, según a juicio de las respectivas autoridades, puedan comprometer la seguridad pública y/o dañar la reputación del Evento.

# Capítulo 8

## Aforos Estadios.

### Art. 23 Aforo Competiciones de Selecciones y Clubes.

La CONMEBOL a través del Departamento de Competiciones y Operaciones, se reserva el derecho de establecer los aforos mínimos para sus respectivas competiciones de selecciones y clubes.

En el caso concreto de la CONMEBOL Libertadores y CONMEBOL Sudamericana, los aforos mínimos serán los siguientes:

#### a. CONMEBOL Libertadores

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| Fase Preliminar (Fase 1,2 y 3)      | 7.500  |
| Fase de grupos                      | 10.000 |
| Octavos de Final y Cuartos de Final | 20.000 |
| Semifinal                           | 30.000 |

#### b. CONMEBOL Sudamericana

|  |        |
|--|--------|
| Fase Preliminar  | 7.500  |
| Fase de Grupos   | 10.000 |
| Playoff de Octavos de Final, Octavos de Final y Cuartos de Final | 20.000 |
| Semifinal  | 30.000 |

**Parágrafo.** No se permite en cualquiera de las competiciones de selecciones y clubes el aumento de aforo de los estadios, por medio de la instalación de tribunas móviles y/o desmontables.

### Art. 24 Aforo Habilitado para el Partido.

La autoridad competente será la encargada de determinar el aforo habilitado para cada partido, dato el cual será consignado en el reporte de seguridad MD-1.

# Capítulo 9

## Venta y Control de Entradas.

### Art. 25 Relación Aforo / Venta de Entradas.

El número de entradas puestas a la venta no podrá exceder la capacidad máxima del aforo de los estadios anfitriones de las competiciones de selecciones y clubes.

### Art. 26 Sistema de Venta de Entradas.

Las AM y clubes anfitriones deberán establecer un sistema de venta de entradas que permita el control de aforo, disminuya las posibilidades de falsificación, venta en lugares no autorizados, prohibición de ingreso a personas registradas en listas de prohibición de ingreso a estadios, y cumpla con los requisitos relacionados a continuación:

- a. Nombre completo del comprador.
- b. Número de documento del comprador.
- c. Teléfonos de contacto del comprador.
- d. Domicilio del comprador.
- e. Nombre del escenario deportivo.
- f. Fecha del partido.
- g. Nombre equipos en juego.
- h. Hora de inicio del partido.
- i. Tribuna, número de silla y de localidad.
- j. Numeración de cada entrada.
- k. Otras informaciones de seguridad

### Art. 27 Venta de Entradas Público Visitante.

Conforme a lo establecido en el Manual de Operaciones de Competiciones y Operaciones, la **CONMEBOL Libertadores** y **CONMEBOL Sudamericana**, los clubes locales deberán vender a los clubes visitantes el número de entradas que se relaciona a continuación:

#### a. CONMEBOL Libertadores

Fase 1, Fase 2, Fase 3, Fase de grupos, Octavos y Cuartos de final mínimo 2.000

Semifinal mínimo 4.000

#### b. CONMEBOL Sudamericana

Fase Preliminar, Fase de grupos, Playoff de Octavos de Final, Octavos y Cuartos de final mínimo 2.000

Semifinal mínimo 4.000

En consecuencia, los clubes anfitriones deberán disponer de un sector exclusivamente para los seguidores visitantes, separado de los seguidores locales y con las respectivas medidas de seguridad y comodidad.

**Parágrafo 1.** Se excluye del cumplimiento del presente artículo, si y solo si, existe una sanción impartida por la Unidad Disciplinaria de la CONMEBOL, orden judicial y/o disposición de organismo de seguridad local de no ingreso del público visitante, la cual deberá ser enviada a **seguridad@conmebol.com** ocho días antes del día del partido.

**Parágrafo 2.** En caso de cantidades de cupos de entradas para seguidores visitantes menores a las establecidas en el presente artículo, los equipos local y visitante deberán elaborar un acuerdo firmado por los presidentes y/o representantes legales de los clubes en juego, el cual debe ser enviado a **seguridad@conmebol.com** al menos veinte cuatro (24) horas antes del inicio de la reunión de seguridad MD-1.

**Parágrafo 3.** La CONMEBOL se reserva el derecho de establecer los aforos mínimos para otras competiciones de selecciones y clubes, diferentes a la CONMEBOL Libertadores y CONMEBOL Sudamericana.

#### **Art. 28 Trámites Administrativos.**

Las AM, clubes y autoridades competentes de la ciudad anfitriona se obligarán a realizar todas las acciones administrativas necesarias, a fin de que las entradas sean puestas a la venta tres días (3) antes de realización del partido y de esta forma llevar a cabo una distribución segura y ordenada.

#### **Art. 29 No Venta de Entradas Taquillas del Estadio.**

Se prohíbe en el día del partido la venta de boletos (entradas, tickets) en las taquillas de los estadios anfitriones de las competiciones de selecciones y clubes, lo anterior con el fin de evitar dentro del anillo de seguridad aglomeraciones, cruces de barras populares, presencia de revendedores, vendedores ambulantes, falsificadores de boletos, personas sin entradas, agitadores, entre otros. No obstante, se podrán habilitar puntos de ventas de entradas en las proximidades del estadio, por fuera de los anillos de seguridad.

**Parágrafo 1.** En aquellos casos en los cuales la venta de entradas se realice por sistema on-line y registro biométrico, se permitirá el ingreso al anillo de seguridad de toda persona que porte el voucher de compra para su posterior canje.

# Capítulo 10

## Acreditaciones.

### Art. 30 Concepto.

Elemento de identificación por medio del cual se podrá acceder a determinados zonas del estadio en el día del partido, incluido zonas de acceso restringido. Conforme a la estructura administrativa de la competición, las acreditaciones deberán ser elaboradas y entregadas por la CONMEBOL, las AM o los clubes locales a personas que desempeñen funciones específicas en desarrollo de la correspondiente competición.

Las acreditaciones deberán cumplir con las disposiciones relacionadas a continuación:

- a. Cumplir con el proceso de tiempo establecido para su solicitud, verificación de antecedentes y posterior aprobación, emisión y entrega.
- b. La acreditación deberá ser a prueba de falsificaciones y estar protegida contra uso múltiple.
- c. Las acreditaciones serán personales e intransferibles.
- d. Las acreditaciones deberán limitar el acceso a las zonas específicas de trabajo.
- e. La acreditación no equivale a una entrada y no da derecho a ocupar un asiento.
- f. Las acreditaciones deberán corresponder al lugar y ejercicio de las funciones de su portador.
- g. En caso de que el titular haga mal uso de una acreditación, ella podrá ser decomisada por los organizadores de la competición, equipo de gestión para la seguridad, OSC o cualquier otra autoridad local pública y deportiva nacional o internacional.

**Parágrafo 1.** Se excluye del cumplimiento del presente artículo, el personal uniformado de policía.

**Parágrafo 2.** La CONMEBOL en los casos que considere y/o en cualquiera de las fases de sus competiciones, podrá implementar su propio sistema de acreditaciones.

# Capítulo 11

## Planes Operacionales de Seguridad - POS.

### Art. 31 Definición.

Corresponde a todas las acciones, planes y estrategias humanas, técnicas, logísticas y operativas a desarrollar por parte del EGS, a fin de preservar el orden público y buen desarrollo del espectáculo deportivo. El objetivo de dichos planes es dar respuesta oportuna preventiva y, si es el caso correctivo, a cualquier amenaza antrópica, técnica o natural que afecte de manera directa o indirecta el normal desarrollo y orden público del evento deportivo.

### Art. 32 Fases del Espectáculo Deportivo.

Con el fin de establecer cantidad, espacio, tiempos y movimientos respecto a la elaboración y ejecución de los POS, se relaciona a continuación las fases del espectáculo deportivo:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Fase de Montaje</b>    | Ingreso de personal y montaje de recursos de catering, TV, aseo, logística, mantenimiento, entre otros previo a la apertura de puertas. Entre 24 y 8 horas antes de la apertura de puertas.   |
| <b>Fase de Preingreso</b> | Se inicia la aglomeración de público en los filtros de ingreso del anillo de seguridad. Entre 6 y 4 horas antes de la apertura de puertas.  |
| <b>Fase de Ingreso</b>    | Apertura de puertas e ingreso del público al interior del escenario deportivo. Entre 4 y 2 horas antes del inicio del partido.  |
| <b>Fase de Juego</b>      | Tiempo de duración del partido (Incluye tiempo de descanso).  |
| <b>Fase de Evacuación</b> | Proceso de salida del público desde el interior del escenario deportivo, hacia el exterior de este. Entre 10 a 20 minutos, salvo orden de salida público visitante.   |
| <b>Fase de Cierre</b>     | Confirmación de la evacuación del estadio al 100%. Se procede por parte de EGS a realizar el informe final de novedades presentadas antes, durante y después de partido. Entre 45 y 90 minutos posterior a la evacuación del estadio. |

### Art. 33 Análisis de Riesgos.

Proceso de identificación de posibles amenazas antrópicas, técnicas o naturales y sus consecuencias, a fin de establecer respuestas preventivas, correctivas y de protección. Dicho análisis será desarrollado por los EGS de las ciudades anfitrionas de las competiciones de selecciones y clubes organizadas por la CONMEBOL.

Para tales fines se tendrá como base inicial, la siguiente clasificación de amenazas:

| Antrópicas             | Técnicas                 | Naturales            |
|------------------------|--------------------------|----------------------|
| Revueltas/Asonadas     | Fallas estructurales     | Sismos               |
| Disturbios             | Fallas eléctricas        | Lluvias fuertes      |
| Atentados terroristas  | Fallas hidráulicas       | Huracanes            |
| Manifestaciones        | Fallas operacionales     | Ciclones             |
| Conductas inapropiadas | Fallas funcionales       | Granizadas           |
| Accidentes personales  | Fuga de gases            | Nevadas              |
| Intoxicaciones         | Fuga de líquidos tóxicos | Tormentas eléctricas |
| Incendios              | Otros                    | Inundaciones         |
| Otros                  |                          | Otros                |

#### Art. 34 Categorización de Partidos.

A efectos de establecer una estructura funcional adecuada respecto a la elaboración e implementación de los POS, se establecerá una categorización de los partidos respecto a su grado de complejidad en temas de seguridad y logística. Para tales fines se tendrá en cuenta las siguientes variables en el orden descrito a continuación:

- a. Aforo de público (entradas puestas a la venta).
- b. Rivalidad deportiva.
- c. Rivalidad grupos de aficionados (Barras).
- d. Antecedentes de comportamiento grupos de aficionados.
- e. Infraestructura general y de seguridad estadios.
- f. Otras.

Conforme a lo anterior, los partidos serán categorizados de la siguiente forma:

- a. Alta Complejidad.
- b. Mediana Complejidad.
- c. Baja Complejidad.

#### Art. 35 Planes Operacionales de Seguridad - POS.

Las AM y los clubes locales como responsables de la seguridad de las COMPETICIONES a desarrollar, deberán elaborar en implementar en asocio con los EGS de las ciudades anfitrionas los POS que se desarrollan a continuación:

##### Recurso Humano.

- a. Escolta Delegaciones deportivas (a cargo de la policía anfitriona).  
Definición: Esquemas de seguridad para todos los desplazamientos oficiales internos en la ciudad anfitriona del partido. En el caso de las delegaciones deportivas visitantes dichos acompañamientos de policía iniciaran desde el momento en que arriben a la ciudad anfitriona del partido.

- b. Escoltas árbitros designados.  
Definición: Esquemas de seguridad para todos los desplazamientos oficiales internos en la ciudad anfitriona del partido.
- c. Escolta Oficiales de Partido (opcional en caso de ser necesario).  
Definición: Esquemas de seguridad para todos los desplazamientos oficiales internos en la ciudad anfitriona del partido.
- d. Escolta Clientes VVIP (opcional en caso de ser necesario).  
Definición: Esquemas de seguridad para todos los desplazamientos oficiales internos en la ciudad anfitriona del partido.
- e. Otros a juicio de los organizadores de la competición y de la CONMEBOL.

**Parágrafo.** La composición de los acompañamientos de policías (escoltas), deberá garantizar un desplazamiento rápido, seguro y de no contacto con el público.

#### **Recurso físico (locales).**

- a. Hoteles delegaciones deportivas local y visitante.  
Definición: Custodia externa hoteles (24 horas) con el fin de preservar la seguridad, descanso y bienestar de las delegaciones deportivas.
- b. Hotel árbitros designados.  
Custodia externa hoteles (24 horas) con el fin de preservar su seguridad, descanso y bienestar.
- c. Hotel oficiales de partido.  
Custodia externa hoteles (24 horas) con el fin de preservar su seguridad, descanso y bienestar. Solo en caso de ser necesario.
- d. Lugares de entrenamiento delegaciones deportivas local y visitante.  
Custodia interna y externa.
- e. Estadios anfitriones.

### **Art. 36 Planes Operacionales de Seguridad POS Estadios Anfitriones.**

Todos los estadios anfitriones de las competiciones de selecciones y clubes, deberán contar con los POS descritos a continuación. En consecuencia, los OSAM u OSCL locales como responsables de la seguridad del evento deportivo, deberán garantizar a través de los EGS la elaboración e implementación de los POS que se relaciona a continuación:

- a. **Plan de Seguridad:** Conforme a la normativa nacional, los planes de seguridad de los estadios anfitriones estarán a cargo de la policía local y/o empresa de vigilancia privada contratada por la AM u club local. En el caso de las empresa de vigilancia privada, ellas deberán contar con todo el respaldo jurídico para el ejercicio de sus funciones.

Los contenidos del mencionado plan son los siguientes:

#### **I. Cuantificación de Recursos Humanos técnicos y logístico.**

Definición: Definir la cantidad del recurso humano, técnico y logístico necesario para la operación de seguridad del evento deportivo



**II. Diseño e implementación anillos de seguridad externos (Planimetría de vallas).**

Definición: Encerramientos perimetrales de al menos 100 metros a la redonda de los estadios, por medio de los cuales se genere una zona segura libre de personas que no porten su respectivo boleto de ingreso y/o acreditación oficial, vendedores ambulantes, revendedores, agitadores, entre otros. En aquellos casos los cuales los estadios están dentro de predios sociales, deportivos y administrativos, los 100 metros se medirán desde el encerramiento propio de los predios señalados anteriormente y no desde el encerramiento propio del estadio sean estos muros, murallas, rejas, entre otros

**III. Revisión preliminar estadios anfitriones (barrido de seguridad).**

Definición: Barrido de seguridad a fin de detectar cualquier objeto contundente, armas de todo tipo, sustancias, entre otros que puedan afectar la seguridad física y humana del evento deportivo. Se recomienda que dicho barrido se lleve a cabo entre las veinticuatro (24) y las doce (12) horas antes de la apertura de puertas del estadio anfitrión. Los estadios que sean propiedad de las AM y/o clubes se deberá permitir a la autoridad competente la realización de dicho barrido de seguridad.

**IV. Servicios preliminares de seguridad.**

Definición: Personal de avanzada encargado de la custodia y controles de seguridad del estadio anfitrión en las fases de montaje y preingreso.

**V. Servicio principal operacional.**

Definición: Personal encargado de activar los POS desde la fase de ingreso, hasta la finalización del espectáculo deportivo.

**VI. Verificación implementación POS.**

Definición: Confirmación de la instalación de los POS y condiciones de seguridad externas e internas del estadio anfitrión. Dicha verificación se lleve a cabo una hora antes de la apertura de puertas.

**VII. Hora apertura de puertas.**

Definición: Establecer una hora de apertura de puertas que permita un flujo de ingreso rápido y seguro. Se recomienda que la apertura de puertas se lleve a cabo de la siguiente manera: partido de baja y mediana complejidad dos horas antes del inicio del partido y partidos de alta complejidad cuatro horas antes del inicio de partido.

**VIII. Ubicación del personal.**

Definición: Determinar una estrategia de ubicación del recurso humano conforme a sus funciones.

**IX. Control ingreso objetos prohibidos.**

Definición: Toda acción por parte de la autoridad competente (policía y/o vigilancia privada), por medio de la cual se impida el ingreso de los objetos relacionados en el Artículo 18 del presente reglamento.

**X. Requisas público.**

Definición: Cacheos a toda persona que, de manera definitiva o temporal, ingrese al estadio anfitrión del partido.

**XI. Control conductas público.**

Definición: Identificación oportuna por parte de la autoridad competente (policía y/o vigilancia privada), por medio de la cual se detecte cualquier acción consignada en el artículo 22 del presente reglamento.

**XII. Controles alcoholemia y sustancias psicotrópicas.**

Definición: Procedimiento de identificación y prohibición de ingreso al estadio anfitrión de personas que se encuentre bajo efectos de sustancias alcohólicas y sicotrópicas.

**XIII. Revisión Vehículos.**

Definición: Cacheo a todo vehículo autorizado (VAPP) que, por el ejercicio de sus funciones y/o otras necesidades, deba ingresar a los anillos de seguridad.

**XIV. Servicio de acompañamiento programa de control al dopaje.**

Definición: Esquemas de seguridad para salvaguardar la integridad física de los oficiales de control al dopaje y deportistas sorteados a la toma de muestras. Esto incluye estación de control al dopaje y desplazamiento al hotel sede de su concentración.

**XV. Rutas de movilidad vehicular delegaciones deportivas y árbitros designados.**

Definición: La policía de la ciudad anfitriona deberá elaborar un plan de movilidad vehicular a través de rutas rápidas y seguras (1 principal y otra alterna) para las delegaciones deportivas locales, visitante y árbitros designados. Dichas rutas de movilidad aplicarán para todos los desplazamientos oficiales que se lleven a cabo antes, durante y después del evento deportivo. Las rutas de ingreso a los anillos de seguridad deberán estar libres de público y de cualquier tipo de elemento pirotécnico.

**XVI. Esquemas de Protección Campo de Juego.**

Definición: Disponer de un cordón de seguridad alrededor del campo de juego que evite al máximo posibles invasiones.

**b. Plan de Evacuación:** Los planes de evacuación estarán a cargo del propietario y/o arrendatario de los estadios anfitriones para las competiciones de selecciones y clubes. Los contenidos del mencionado plan son los siguientes:

**I. Plano de Evacuación.**

Definición: Documento que reúne todas las acciones necesarias para evacuar ante una situación de emergencia. En dicho plano se deberá reflejar tanto la planificación técnica y logística, como la organización humana para utilizar con el fin de minimizar las amenazas ante un acontecimiento de riesgo.

**II Sistemas de Evacuación.**

Definición: Conjunto de actividades y procedimientos tendientes a conservar la vida e integridad física de las personas mediante el desplazamiento desde, a través y hasta lugares de menor riesgo.

**III. Prioridades de Evacuación.**

Definición: Conforme a la normativa nacional vigente se deberán activar los procesos de evacuación parcial o total del escenario deportivo, determinando los procedimientos de aviso y prioridades de evacuación.

**IV. Orden y Hora de Evacuación hinchadas.**

Será establecido por el EGS y en caso de que las circunstancias lo ameriten, los seguidores de las delegaciones deportivas local y visitante podrán ser retenidos temporalmente dentro del estadio, para lo cual se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- La decisión de retener a un grupo de aficionados deberá resultar de un análisis técnico operativo que garantice su seguridad durante la permanencia en el estadio.
- La decisión de retener a un grupo de aficionados deberá anunciarse periódicamente por el sistema de megafonía, al menos quince (15) minutos antes de la finalización del partido.

- Los anuncios de retención temporal deberán ser emitidos en los idiomas del correspondiente grupo de aficionados.
- El organizador del partido debe asegurarse que durante el tiempo de retención temporal, se pueda tener acceso a las ventas de alimentos y bebidas, como también de los servicios sanitarios.
- Difundir durante el tiempo de retención temporal, a través de las pantallas gigantes de TV y/o sistema de megafonía del estadio, entretenimiento tales como música, vídeos, etc.
- Los aficionados retenidos deberán evacuar el escenario deportivo con el respectivo acompañamiento de la autoridad encargada de la seguridad.
- Los elementos de animación utilizados por los grupos de aficionados deberán ser retirados del estadio una vez concluya el mismo.

**V. Procedimiento y cálculo de tiempo de evacuación del estadio.**

Definición: Conforme a las normas técnicas vigentes del país anfitrión, se deberá calcular el tiempo de evacuación del escenario deportivo.

- c. **Plan de Atención Primaria de Salud - APS.** Conforme a la normativa nacional vigente, cada estadio anfitrión deberá contar con un APS por medio del cual se asista a todos los asistentes al escenario deportivo. Para el caso de los jugadores y equipo arbitral, ellos contarán con un APS específico. Dicho plan estará a cargo de empresas legalmente constituida y con la experiencia para el ejercicio de sus funciones.

Los contenidos del mencionado plan son:

**I. Cuantificación de Recursos.**

Definición: Establecer la cantidad del recurso humano, técnico y logístico, necesario para la operación del mencionado plan.

**II. Servicio preliminar.**

Definición: Personal de avanzada encargado de atender cualquier requerimiento de salud, desde la fase de montaje y preingreso del espectáculo deportivo, hasta la fase de ingreso.

**III. Servicio principal.**

Definición: Personal encargado de atender cualquier requerimiento de salud desde la fase de ingreso, hasta una (1) hora posterior a la finalización del partido.

**II. Designación centros hospitalarios de asistencia Médica.**

Definición: Identificación de dos (2) centros médicos (uno de ellos con servicio de ortopedia y traumatología) conforme al nivel de atención requerido, al cual serán trasladados en caso de ser necesario jugadores, autoridades deportivas y cualquier otra persona que requieran de una atención medica superior y especifica. En lo posible dichos centros médicos deberán estar a una distancia vehicular no mayor en tiempo de quince (15) minutos del estadio anfitrión del partido.

**V. Rutas de movilidad centros hospitalarios.**

Definición: Declaración de rutas de movilidad vehicular rápidas y seguras, para el traslado de pacientes a los centros de atención medica hospitalaria.

**VI. Servicio de Ambulancias.**

Definición: Conforme a las disposiciones de la Comisión Médica de la CONMEBOL, todos los partidos de la CONMEBOL Libertadores y CONMEBOL Sudamericana contarán con el servicio de dos (2) ambulancias de campo al servicio de jugadores y equipo arbitral y una (1) ambulancia por cada 10.000 aficionados para la atención del público asistente al estadio sede de la competición. Para el caso de otras competiciones de selecciones y clubes organizadas por el Departamento de Competiciones y Operaciones, la CONMEBOL a través de la Comisión Médica dará a conocer las cantidades de ambulancias a utilizar.

- d. **Plan contra Incendios.** Conforme a la normativa nacional vigente, cada estadio anfitrión deberá contar con un plan para la prevención y extinción de incendios y fenómenos asociados. Dicho plan estará a cargo del cuerpo de bomberos local. Los contenidos del mencionado plan son:

**I. Cuantificación de Recursos Humanos técnicos y logístico.**

Definición: Establecer la cantidad del recurso técnico, humano y logístico necesario para la prevención y mitigación de cualquier conflagración y/o fenómenos asociados.

**II. Servicio preliminar.**

Definición: Personal de avanzada con el fin de detectar cualquier amenaza que desencadena una conflagración y/o fenómeno asociado, como también la identificación de aquellas zonas consideradas de alto impacto.

**III. Servicio principal.**

Definición: Personal encargado de detectar y atender de manera inmediata cualquier amenaza que desencadena una conflagración y/o fenómeno Asociado.

**IV. Extintores de incendios.**

Definición: Identificación y ubicación conforme a los niveles de riesgos de extintores de incendio al interior de los estadios sedes de la competición.

**Parágrafo.** En caso de estaciones de bomberos ubicadas a no más de 5 minutos del estadio, no será necesario la presencia de carros apaga fuego. En consecuencia, se dispondrá por parte de las AM o clubes locales de brigadas contra incendios, debidamente capacitadas y certificadas por parte de la autoridad competente.

- e. **Plan de Logística.** Será elaborado y ejecutado por las AM y clubes locales, en asocio con una empresa de logística debidamente conformada y con la experiencia necesaria para el ejercicio de sus funciones. Dicho plan aplicará en aquellos países en los cuales la normativa nacional vigente no exige que, la seguridad dentro de los estadios este a cargo de empresas de vigilancia privada. Los contenidos del mencionado plan son:

**I. Cuantificación de Recursos.**

Definición: Establecer la cantidad del recurso técnico, humano y logístico necesario para la atención, apoyo y orientación de todos los asistentes al escenario deportivo.

**II. Servicio preliminar.**

Definición: Personal de avanzada encargado de apoyar la fase de montaje, y de preingreso.

**III. Servicio principal.**

Definición: Personal encargado de brindar la atención, apoyo y orientación necesaria antes, durante y después del partido a toda persona que se encuentre dentro del escenario deportivo.

**f. Plan de Tránsito y Movilidad**

Conforme autoridad pertinente, el EGS de la ciudad anfitriona establecerá un plan de tránsito y movilidad que, cubra todas las necesidades y seguridad de la competición a desarrollar y recurso humano involucrado.

Para tales fines se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- I. Definir los recursos humanos y logísticos implicados en la operación (policía y/o tránsito local).
  - II. Proponer las rutas de desplazamiento de las delegaciones deportivas (1 principal/1 alterna).
  - III. Proponer las rutas de desplazamiento autoridades deportivas.
  - IV. Proponer las rutas de desplazamiento personal VVIP.
  - V. Análisis de riesgos rutas de movilidad vehicular para delegaciones deportivas y árbitros y personal VVIP.
  - VI. Llevar a cabo los análisis de flujos de movilidad vehicular (hora pico, distancias, ubicación, tiempos, otros) para las delegaciones deportivas y árbitros en sus diferentes desplazamientos.
  - VII. Llevar cabo los cierres de vías adyacentes a los hoteles, campos de entrenamiento y estadio anfitrión, para la salida y llegada de los equipos, los cuales pueden ser de manera temporal/controlada conforme horarios de desplazamientos.
  - VIII. Llevar cabo los cierres de vías adyacentes al estadio anfitrión, con el fin de generar una zona segura de al menos 200 metros a la redonda.
  - IX. Analizar y controlar el impacto al espacio público de hoteles, campos de entrenamiento y estadio anfitrión, a fin de evitar congestiones y accidentes de todo tipo.
  - X. Mantener informada a toda la ciudadanía respecto a los cierres a realizar con motivo del espectáculo deportivo.
  - X. Otros que sean necesarios.
- g. Planos Operativos (Planos).** Documento gráfico por medio del cual se establece la ubicación de todos el recurso humano, técnico y logístico, anillos de seguridad, flujos peatonales externos e internos, filtros de ingreso, puertas de ingreso, flujos vehiculares, entre otros.

# Capítulo 12

## Gestión de Crisis.

### Art. 37 Definición

Manejo, administración o gestión mediante el cual una organización enfrenta un acontecimiento de importancia que podría generar daño físico y humano.

El manejo de crisis se orienta a la planeación, control y manejo de situaciones excepcionales que representan riesgos. Esta tarea incluye la identificación de posibles escenarios adversos, la planeación de mensajes, la definición de procedimientos de solución o mitigación y el diseño de las herramientas de comunicación requeridas.

### Art. 38 Conformación Grupo de Crisis.

En caso de ser necesario y especialmente en situaciones de emergencias que produzcan la suspensión temporal y/o definitiva de un partido, se conformará un grupo de crisis conformado de la siguiente manera:

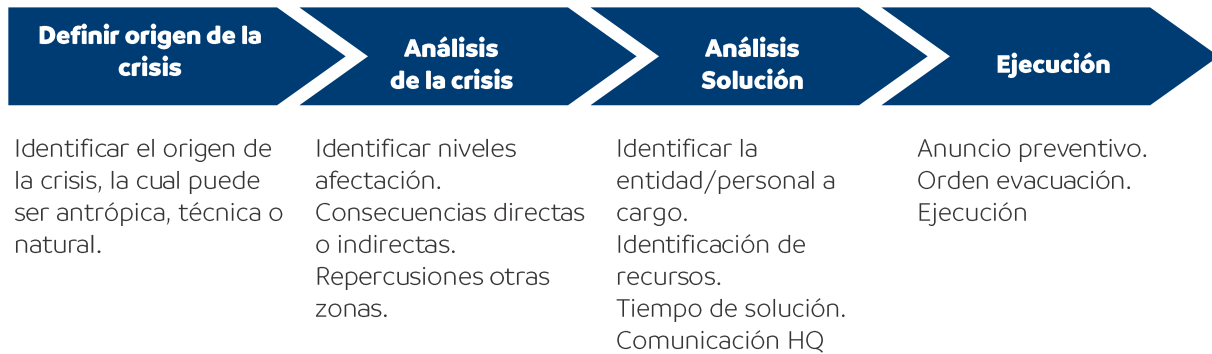
- a. Delegado del Partido.
- b. Oficial de Seguridad CONMEBOL.
- c. Oficial de Policía responsable del Servicio de Estadio.
- d. Gestión del Riesgo.
- e. Bomberos locales.
- f. Administrador del estadio.
- g. Árbitros (En caso de ser necesario).

**Parágrafos 1.** Los responsables de seguridad de la AM, oficiales de seguridad de los clubes y otras entidades públicas y privadas que no figuran en el listado anterior, serán tenidas en cuenta en su momento. En todo caso, los responsables de seguridad de la AM, oficiales de seguridad de los clubes y otras entidades públicas y privadas, serán informadas del desarrollo de la crisis y sus posibles soluciones.

**Parágrafos 2.** Las AM y clubes locales como organizadores del evento deportivo, deberán disponer dentro del estadio de un lugar a puerta cerrada, donde el grupo de crisis se reunirá para analizar y manejar la novedad presentada.

**Art. 39 Procedimiento Gestión de la Crisis.**

El procedimiento para seguir ante una crisis será el siguiente:

**Art. 40 Manejo de Tiempos.**

Conforme al origen de la crisis, se implementará el siguiente protocolo:

| TIEMPOS          | ACCIÓN   |
|------------------|--|
| Hasta 20 minutos | Los equipos deben permanecer en campo, dependiendo de la naturaleza de la interrupción.  |
| 20 a 30 minutos  | Los equipos deben dirigirse al vestuario y deben recibir 10 minutos para rutinas de calentamiento antes de la reanudación del partido. Aviso de 10 minutos para la reanudación del partido deber ser dado a todos los involucrados (equipos, oficiales, espectadores, HQ, TV y Media). |
| 30 a 45 minutos  | Los equipos deben dirigirse a los vestuarios y deben recibir 15 minutos para rutinas de calentamiento antes de la reanudación del partido.<br>Aviso de 15 minutos para la reanudación del partido deber ser dada a todos los involucrados.   |

**Art. 41 Responsables.**

Conforme al origen de la crisis, se implementará el siguiente protocolo:

| ORIGEN  | RESPONSABLE                          |
|---|--------------------------------------|
| Natural (Lluvia fuerte, Tormentas Eléctricas) | Equipo arbitral                      |
| Fallas estructurales estadio                  | Grupo de Crisis                      |
| Alteración orden público parte externa        | Grupo de Crisis                      |
| Alteración orden público en tribunas          | Grupo de Crisis / Equipo Arbitral    |
| Invasión de cancha                            | Autoridad Conmebol / Equipo Arbitral |
| Lanzamiento objetos a la cancha.              | Autoridad Conmebol / Equipo Arbitral |

# Capítulo 13

## Relación con Grupos de Aficionados.

### Art. 42 Fomento de la Convivencia.

Las AM y los clubes afiliados deberán fomentar e incentivar una buena relación con sus grupos de hinchas:

- a. Animándolos a mantener buenos comportamientos, acatando lo expuesto en el Reglamento de Seguridad de la Dirección de Competiciones y Operaciones de la CONMEBOL.
- b. Invitándoles al autocontrol al interior de sus grupos, ayudando de esta forma a la seguridad y buena convivencia del espectáculo deportivo.
- c. Organizando visitas al estadio y/o reuniones por medio de las cuales se dé a conocer las normas de seguridad y convivencia establecidas.
- d. Ofreciéndoles información a través de diferentes canales de comunicación, respecto a aspectos inherentes a la planificación y organización del espectáculo deportivo, normas de seguridad y convivencia, incluyendo información de contacto de los funcionarios para casos de emergencia.
- e. Todas las demás que sean necesarias.

### Art. 43 Información a los aficionados visitantes.

Las AM y clubes afiliados deberán facilitar a sus seguidores información respecto a:

- a. Requisitos para visado de ingreso al país sede de la competición.
- b. Restricciones y limitaciones aduaneras.
- c. Divisa monetaria y su valor equivalente.
- d. Distancia desde los diferentes puntos de llegada (aeropuerto, estación, puerto) hasta el centro de la ciudad y el estadio.
- e. Dirección del centro de emergencia y nombre de la persona de contacto del organizador del partido en el extranjero.
- f. Dirección y número de teléfono de la embajada o consulado.
- g. Mapa del estadio que señale los diferentes sectores, vías de acceso desde la ciudad y situación de las zonas de estacionamiento designadas.
- h. Detalles de los servicios de transporte público desde el centro de la ciudad al estadio.
- i. Indicación del precio de la comida, taxi y billetes del transporte público.
- j. Las demás que sean necesarias.

**Parágrafo:** Los responsables de seguridad y los oficiales de seguridad de los clubes deberán socializar con sus seguidores y EGS, el contenido del presente Reglamento de Seguridad.



# Capítulo 14

## Medidas Complementarias.

### **Art. 44 Actos Políticos.**

La promoción o difusión, por cualquier medio, de mensajes políticos o cualquier otra manifestación dentro o en las inmediaciones de los estadios anfitriones, se encuentra estrictamente prohibida antes, durante y después de partido.

### **Art. 45 Actos de discriminatorios, racistas y ofensivos.**

Está prohibido la exhibición de elementos (Pancartas, banderas ofensivas, etc.) y cánticos de provocación y actos racistas, ofensivos, discriminatorios, xenofóbicos entre otros, dentro o en la inmediata proximidad del estadio.

### **Art. 46 Socialización.**

Los oficiales de seguridad de las AM y de los clubes participantes en las competencias organizadas por la CONMEBOL (selecciones y clubes), serán responsables de socializar el contenido y principios del presente reglamento de seguridad con las autoridades estatales, locales, aficionados, proveedores, entre otros, a fin de llevar a cabo una correcta aplicación del mismo.

### **Art. 47 Certificación Seguridad Estadios.**

Los clubes participantes deberán comunicar a la CONMEBOL a través de la Carta de Conformidad y Compromiso, el nombre del estadio y su aforo de acuerdo con los aforos mínimos requeridos en dicha carta.

**- CONMEBOL -**

**Confederación Sudamericana de Fútbol**

Avda. Sudamericana y Valois Rivarola - Luque, Paraguay

Tel.: +595 21 517 2000

**[www.conmebol.com](http://www.conmebol.com)**